

# Az atipikus foglalkoztatás ösztönzése a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás területén (GINOP-5.3.5-18 projekt)

**Zerényi Károly**  
elnöki tanácsadó  
Magyar Vendéglátók Ipartestülete

**SZÉCHENYI**  2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

# Alapinformációk a projektről

- **A projekt címe:** A munka és magánélet egyensúlyának megteremtését célzó komplex foglalkoztatási programok a vendéglátó és szállodaiparban munkát vállalók számára, illetve ehhez kapcsolódó atipikus foglalkoztatói gyakorlatok pilot projekt keretén belüli bemutatása
- **Konzorciumi tagok**
  - ❖ Turisztikai és Vendéglátó Munkaadók Országos Szövetsége (VIMOSZ) – konzorciumvezető
  - ❖ Magyar Vendéglátók Ipartestülete (MVI)
  - ❖ Edutus Egyetem
- Projekt kezdete: 2021. 03. 01.
- Projekt várható befejezése: 2022. 09. 30.
- A szerződött támogatás összege: 48.508.770 Ft



# A projekt felépítése

- Két szakaszból áll, összesen 18-19 hónap
- I. szakasz: helyzetelemzés (2021. március - november)
  - szekunder kutatás
  - primer kutatás, jó gyakorlatok
- II. szakasz: pilot projekt (2021. december - 2022. szeptember)
  - képzési programok kidolgozása
  - munkavállalók és munkáltatók bevonása (célcsoportok)
  - mentorálás/tanácsadás (atipikus foglalkoztatás)
  - eredménykommunikációs kampány (részszakmák)

# Helyzetelemzés: szekunder kutatás

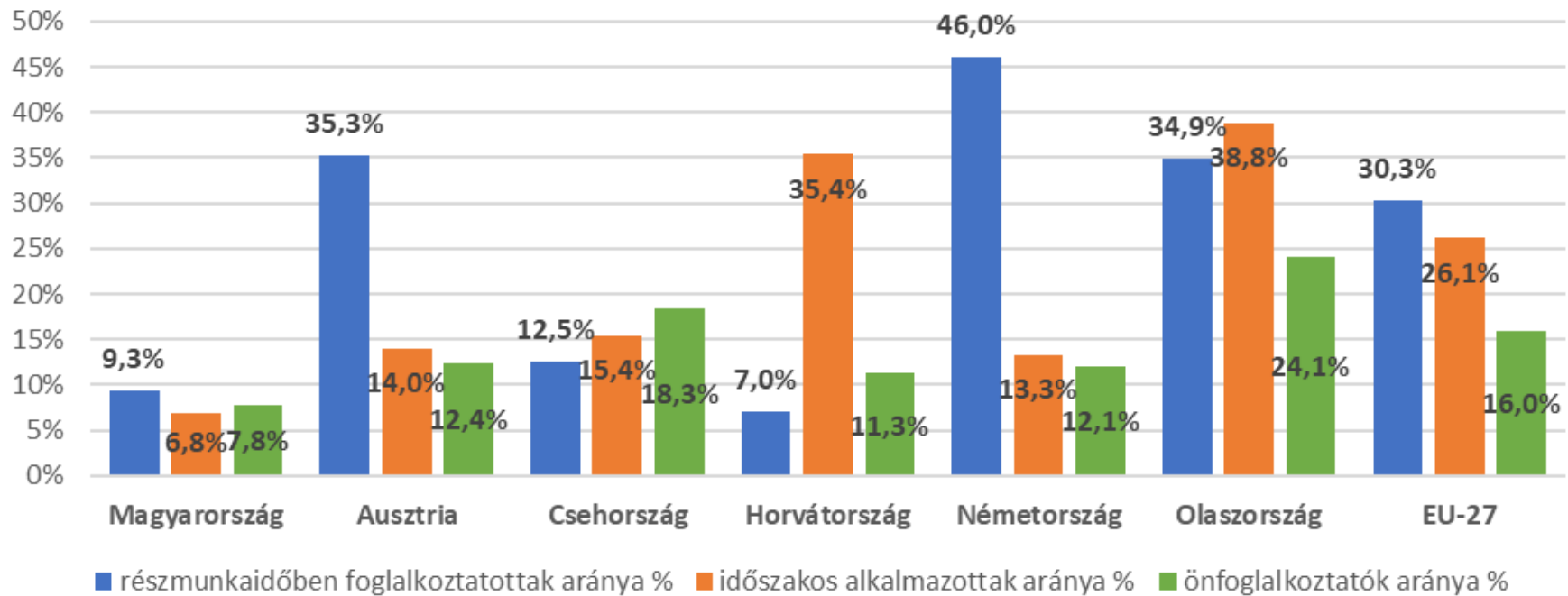
- Cél: hazai és nemzetközi statisztikai adatok, valamint empirikus kutatások alapján megismerni az atipikus foglalkoztatás helyzetét a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás területén
- Atipikus foglalkoztatás (adatok oldaláról)
  - részmunkaidős foglalkoztatás (part-time employment)
  - határozott idejű/alkalmi munkavállalás/megbízási jogviszony (temporary employment)
  - munkaerő-kölcsönzés (multi-party employment relationship)
  - önfoglalkoztatás (self-employment)

# Szekunder kutatás

- koronavírus-járvány előtt a **foglalkoztatottak száma 190 ezer fő** volt az I nemzetgazdasági ágban 2019-ben (2021-ben kevesebb, mint 170 ezer fő)
- **részmunkaidőben** 18 ezer ember dolgozott (3/4-e női munkavállaló) 2019-ben, ami a **foglalkoztatottak 9,3%-a**
- **időszakos foglalkoztatás** keretében alkalmazottak száma 12 ezer fő (2/3-a női munkavállaló) volt 2019-ben, az **összes alkalmazott 6,8%-a**
- **munkaerő-kölcsönzésben** érintett munkavállalók száma 5 ezer fő körül volt 2019-ben, foglalkoztatottak 2,5%-a
- **önfoglalkoztatók** száma 15 ezer körül volt 2019-ben, a foglalkoztatottak számához viszonyítva **kevesebb, mint 8%**
- az ágazatban **atipikus formában foglalkoztatottak aránya kb. 20%** (OECD, 2020)

# Szekunder kutatás: európai összehasonlítás

Atipikus foglalkoztatás a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátásban (2019)



Forrás: saját szerkesztés Eurostat adatok alapján

# Helyzetelemzés: primer kutatás

- Cél: Feltérképezni munkavállalói és munkaadói oldalról az atipikus foglalkoztatás kapcsolatos gyakorlati tapasztalatokat, és fejlesztési lehetőségeket.
- Primer kutatás részei:
  - Munkavállalói kérdőív
  - Munkaadói kérdőív
  - Tematikus interjúk (jó gyakorlatok)
- Adatgyűjtés és interjúk: 2021. szeptember-október
- A szekunder és a primer kutatási eredmények felhasználása a komplex foglalkoztatási programhoz, ideértve a képzési programok kidolgozását is.

# Munkavállalói kérdőíves felmérés

- Közel **150 fő**, nagyrészt felsőfokú, szakirányú végzettséggel rendelkező női munkavállalók
- Pozitív viszonyulás a **részmunkaidős, a diákfoglalkoztatáshoz, a határozott idejű és az alkalmi munkavállaláshoz**
- Negatív viszonyulás az osztott munkakörhöz és az osztott munkaidőhöz
- A munkavállalók közel **2/3-a rendszeresen vagy alkalmanként részt vesz céges továbbképzéseken**
- Kiemelt munkahelyválasztási szempontok: **stabilitás, munkaadó jó megítélése, munkahelyi légkör, fix munkabér és rugalmas munkaidő**



# Munkaadói kérdőíves felmérés

- Több mint **60**, nagyrészt szállodai szolgáltatást és éttermi, mozgó vendéglátást végző vállalkozás
- Az érintett vállalkozások 50%-a a konvergencia régiókban működik
- A munkaadók 2/3-a szerint **a jelenlegi munkaerőállomány csak részben felel meg a szervezeti igényeknek**
- Leginkább **a felszolgáló, szakács, szobaasszony-szobalány, recepciós és konyhai kisegítő munkakörök** esetében tapasztalnak képesség/készség hiányt
- a szellemi és a fizikai **munkakörök betöltése átlagosan 3-4 hetet vesz igénybe**
- nagy igény mutatkozik **a meglévő munkavállalók szakmai továbbképzése és az új belépők alapozó szakmai képzése** iránt
- Az atipikus formák közül **elsősorban a részmunkaidős, az egyszerűsített és a diákfoglalkoztatást alkalmazzák**

# Tematikus interjúk

- **25 interjú**, nagyrészt kereskedelmi vendéglátó és szálláshelyi tevékenységet végző, **többségében vidéki kis- és középvállalkozás** képviselőivel
- **Jó gyakorlatok**: a munkavállalókkal való együttműködés, a családi körülményekhez való rugalmas hozzáállás, a munkavállalói igények figyelembevétele és a kiegyensúlyozott munkahelyi légkör megteremtése
- egyéni és csoportos megbeszélések, csapatépítő programok, sportnapok, valamint kirándulások szervezése
- elsősorban a **részmunkaidős foglalkoztatást és az alkalmi munkavállalást** alkalmazzák
- vállalkozások többsége **vonzó, szerethető munkahely** megteremtésére törekszik

## II. szakasz: Pilot projekt

- Megvalósítási helyszín: **Fenyves Hotel és Konferenciaközpont**
  - Baktalórántháza (Szabolcs-Szatmár-Bereg megye)
- További munkaadók, képzési helyszínek bevonása
  - Hotel Hunor (Vásárosnamény)
  - Napkelte Panzió (Napkor)
  - Kakukk Étterem (Nyírbátor)
- Képzési programok
  - **konyhai kiségitő és kiségitő felszolgáló képzés**
  - 200 órás, gyakorlatközpontú képzések
  - 40 fő számára



# Pilot projekt

## ➤ Célcsoportok:

- alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők
- atipikus foglalkoztatás iránt érdeklődők
- regisztrált és nem regisztrált álláskeresők
- közfoglalkoztatottak
- turizmus-vendéglátás területén dolgozók

## ➤ Toborzás, bevonás

- megyei kormányhivatallal együttműködésben toborzó események (Baktalórántháza, Nyíregyháza, Nyírbátor, Vásárosnamény)
- kb. 200 fő elérése, tájékoztatása



VIMOSZ  
TURISZTIKAI ÉS VENDÉGLÁTÓ MUNKAKÖZÖSSÉGI SZERVEZET

EDUTUS  
EGYETEM

## TÁJÉKOZTATÓ FÜZET MUNKAVÁLLALÓK RÉSZÉRE



A munka és magánélet egyensúlyának megteremtését célzó komplex foglalkoztatási programok a vendéglátó és szállodaiiparban munkát vállalók számára, illetve ehhez kapcsolódó atipikus foglalkoztatói gyakorlatok pilot projekt keretén belüli bemutatása

GINOP-5.3.5-18-2020-00210 pályázat

SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

# Pilot projekt

- Kompetenciamérés
- Képzendők száma, képzések lebonyolítása
  - 20 fő külsős (jellemzően közfoglalkoztatottak), 20 fő saját munkavállaló
  - elméleti képzés Fenyves Hotel és Konferenciaközpont
  - gyakorlati képzés a projektbe bevont munkaadóknál
  - gyakorlati vizsga, tanúsítvány kiállítása
- Visszamérés
- Mentorálás/tanácsadás
  - munkavállalóknak mentorálás biztosítása
  - munkaadóknak szakmai tanácsadás az atipikus foglalkoztatással kapcsolatban
- Álláslehetőség biztosítása a képzést sikeresen teljesítők számára

# Eredmények megosztása

- Tájékoztató kiadványok (munkavállalói, általános és a projekt eredményeit bemutató)
- Kutatási eredmények elérhetők a VIMOSZ és az MVI honlapján
  - <http://vimosz.org/hazai-projektek/atipikus-foglalkoztatas-a-szallashely-szolgalatas-vendeglatas-teruleten/>
  - <https://mvi.hu/ginop>
- Képzési anyagok (konyhai kiségitő és kiségitő felszolgáló képzés) megosztása a vállalkozásokkal
- Kampányanyag a részszakmák, illetve a vendéglátás ágazat népszerűsítésére
- Záró rendezvény/konferencia várhatóan 2022. szeptember elején



**Köszönöm szépen a  
megtisztelő figyelmet!**

**SZÉCHENYI** 



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**