

Az atipikus foglalkoztatás ösztönzése a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás területén (GINOP-5.3.5-18 projekt)

Zerényi Károly
elnöki tanácsadó

Magyar Vendéglátók Ipartestülete

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Alapinformációk a projektről

- **A projekt címe:** A munka és magánélet egyensúlyának megteremtését célzó komplex foglalkoztatási programok a vendéglátó és szállodaiparban munkát vállalók számára, illetve ehhez kapcsolódó atipikus foglalkoztatói gyakorlatok pilot projekt keretén belüli bemutatása
- **Konzorciumi tagok**
 - ❖ Turisztikai és Vendéglátó Munkaadók Országos Szövetsége (VIMOSZ) – konzorciumvezető
 - ❖ Magyar Vendéglátók Ipartestülete (MVI)
 - ❖ Edutus Egyetem
- Projekt kezdete: 2021. 03. 01.
- Projekt várható befejezése: 2022. 09. 30.
- A szerződött támogatás összege: 48.508.770 Ft



A projekt felépítése

- Két szakaszból áll, összesen 18-19 hónap
- I. szakasz: helyzetelemzés (2021. március - november)
 - szekunder kutatás
 - primer kutatás, jó gyakorlatok
- II. szakasz: pilot projekt (2021. december - 2022. szeptember)
 - képzési programok kidolgozása
 - munkavállalók és munkáltatók bevonása (célcsoportok)
 - mentorálás/tanácsadás (atipikus foglalkoztatás)
 - eredménykommunikációs kampány (részs szakmák)

Helyzetelemzés: szekunder kutatás

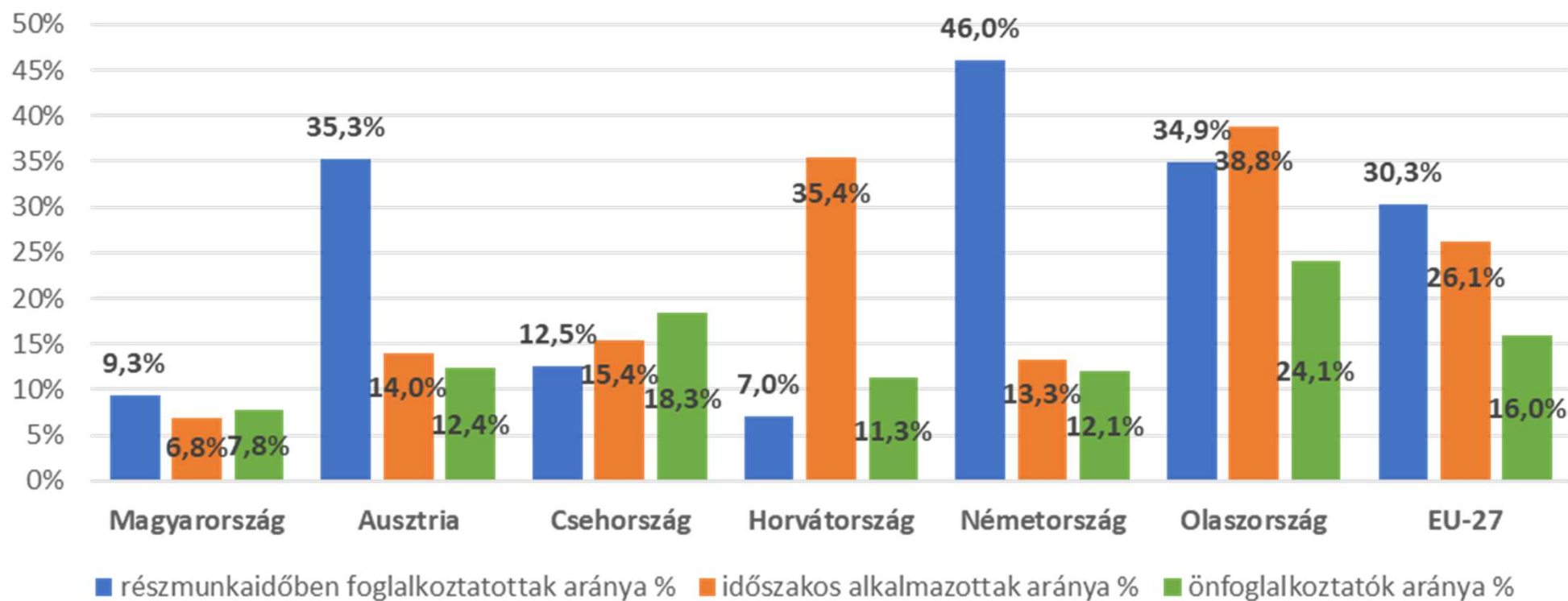
- Cél: hazai és nemzetközi statisztikai adatok, valamint empirikus kutatások alapján megismerni az atipikus foglalkoztatás helyzetét a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás területén
- Atipikus foglalkoztatás (statisztikai adatok oldaláról)
 - részmunkaidős foglalkoztatás (part-time employment)
 - határozott idejű/alkalmi munkavállalás/megbízási jogviszony (temporary employment)
 - munkaerő-kölcsönzés (multi-party employment relationship)
 - önfoglalkoztatás (self-employment)

Szekunder kutatás

- A koronavírus-járvány előtt a **foglalkoztatottak száma 190 ezer fő** volt az I nemzetgazdasági ágban 2019-ben (2021-ben kevesebb, mint 170 ezer fő)
- **részmunkaidőben** 18 ezer ember dolgozott (3/4-e női munkavállaló) 2019-ben, ami a **foglalkoztatottak 9,3%-a**
- **időszakos foglalkoztatás** keretében alkalmazottak száma 12 ezer fő (2/3-a női munkavállaló) volt 2019-ben, az **összes alkalmazott 6,8%-a**
- **munkaerő-kölcsönzésben** érintett munkavállalók száma 5 ezer fő körül volt 2019-ben, foglalkoztatottak 2,5%-a
- **önfoglalkoztatók** száma 15 ezer körül volt 2019-ben, a foglalkoztatottak számához viszonyítva **kevesebb, mint 8%**
- az ágazatban **atipikus formában foglalkoztatottak aránya kb. 20%** (OECD, 2020)

Szekunder kutatás: európai összehasonlítás

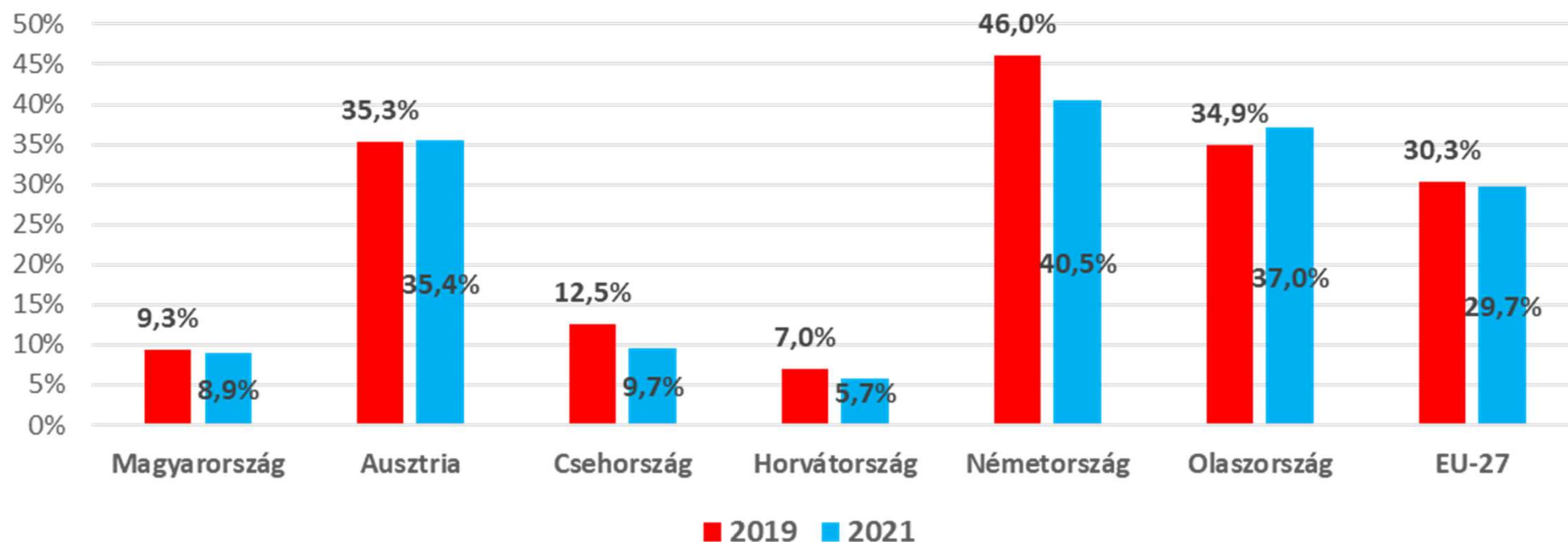
Atipikus foglalkoztatás a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátásban (2019)



Forrás: saját szerkesztés Eurostat adatok alapján

Európai összehasonlítás: 2019 és 2021

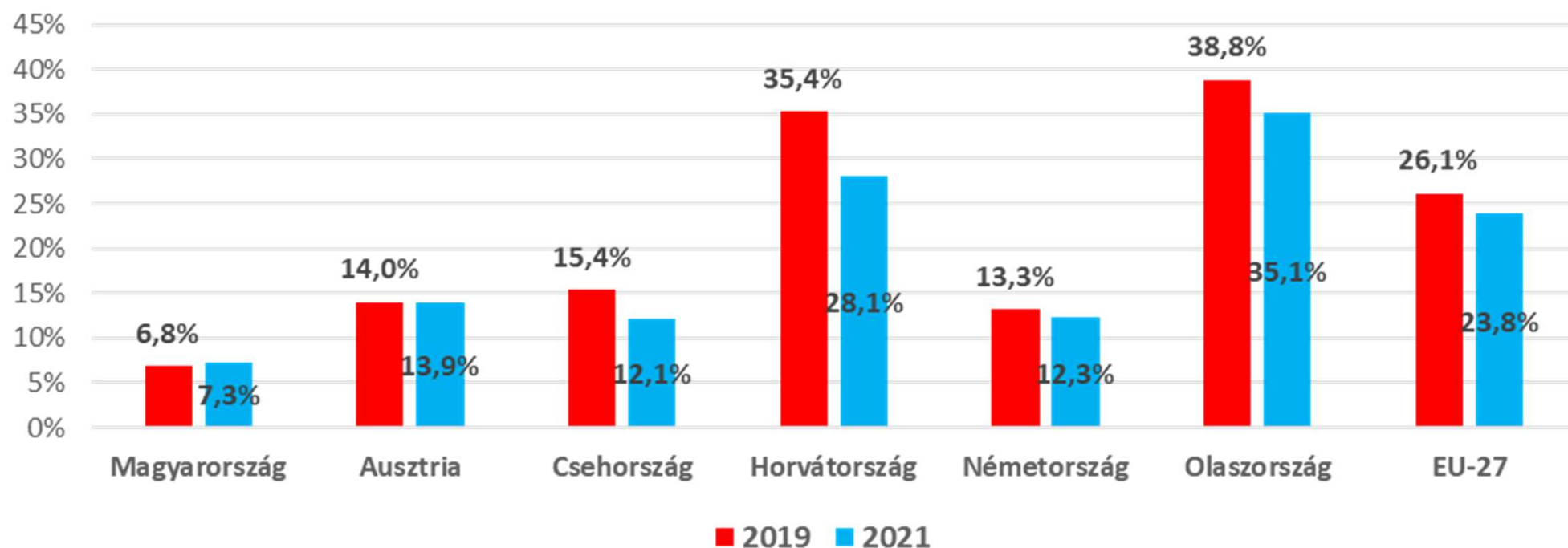
Részmunkaidős foglalkoztatás aránya a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátásban



Forrás: saját szerkesztés Eurostat adatok alapján

Európai összehasonlítás: 2019 és 2021

Időszakos alkalmazottak aránya a szálláshely-szolgáltatás, vendéglátásban



Forrás: saját szerkesztés Eurostat adatok alapján

Helyzetelemzés: primer kutatás

- Cél: Feltérképezni munkavállalói és munkaadói oldalról az atipikus foglalkoztatás kapcsolatos gyakorlati tapasztalatokat, és fejlesztési lehetőségeket.
- Primer kutatás részei:
 - Munkavállalói kérdőív
 - Munkaadói kérdőív
 - Tematikus interjúk (jó gyakorlatok)
- Adatgyűjtés és interjúk: 2021. szeptember-október
- A szekunder és a primer kutatási eredmények felhasználása a komplex foglalkoztatási programhoz, ideértve a képzési programok kidolgozását is.

Munkavállalói kérdőíves felmérés

- Közel **150 fő**, nagyrészt felsőfokú, szakirányú végzettséggel rendelkező női munkavállalók
- Pozitív viszonyulás a **részmunkaidős, a diákfoglalkoztatáshoz, a határozott idejű és az alkalmi munkavállaláshoz**
- Negatív viszonyulás az osztott munkakörhöz és az osztott munkaidőhöz
- A munkavállalók közel **2/3-a rendszeresen vagy alkalmanként részt vesz céges továbbképzéseken**
- Kiemelt munkahelyválasztási szempontok: **stabilitás, munkaadó jó megítélése, munkahelyi légkör, fix munkabér és rugalmas munkaidő**

Munkaadói kérdőíves felmérés

- Több mint **60**, nagyrészt szállodai szolgáltatást és éttermi, mozgó vendéglátást végző vállalkozás
- Az érintett vállalkozások 50%-a a konvergencia régiókban működik
- A munkaadók 2/3-a szerint **a jelenlegi munkaerőállomány csak részben felel meg a szervezeti igényeknek**
- Leginkább **a felszolgáló, szakács, szobaasszony-szobalány, recepciós és konyhai kisegítő munkakörök** esetében tapasztalnak képesség/készség hiányt
- a szellemi és a fizikai **munkakörök betöltése átlagosan 3-4 hetet vesz igénybe**
- nagy igény mutatkozik **a meglévő munkavállalók szakmai továbbképzése és az új belépők alapozó szakmai képzése** iránt
- Az atipikus formák közül **elsősorban a részmunkaidős, az egyszerűsített és a diákfoglalkoztatást alkalmazzák**

Tematikus interjúk

- **25 interjú**, nagyrészt kereskedelmi vendéglátó és szálláshelyi tevékenységet végző, **többségében vidéki kis- és középvállalkozás** képviselőivel
- **Jó gyakorlatok**: a munkavállalókkal való együttműködés, a családi körülményekhez való rugalmas hozzáállás, a munkavállalói igények figyelembevétele és a kiegyensúlyozott munkahelyi légkör megteremtése
- egyéni és csoportos megbeszélések, csapatépítő programok, sportnapok, valamint kirándulások szervezése
- elsősorban a **részmunkaidős foglalkoztatást és az alkalmi munkavállalást** alkalmazzák
- vállalkozások többsége **vonzó, szerethető munkahely** megteremtésére törekszik

II. szakasz: Pilot projekt

- Megvalósítási helyszín: **Fenyves Hotel és Konferenciaközpont**
 - Baktalórántháza (Szabolcs-Szatmár-Bereg megye)
- További munkaadók, képzési helyszínek bevonása
 - Hotel Hunor (Vásárosnamény)
 - Napkelte Panzió (Napkor)
- Képzési programok
 - **konyhai kisegítő és kisegítő felszolgáló képzés**
 - 200 órás, gyakorlatközpontú képzések
 - 40 fő számára



Pilot projekt



VIMOSZ
TUDOMÁNYI ÉS VENDÉGLÁTÓ MUNKÁKADÓK
ORRÁZÁS SZÖVETSÉGE



TÁJÉKOZTATÓ FÜZET MUNKAVÁLLALÓK RÉSZÉRE



A munka és magánélet egyensúlyának megteremtését célzó komplex foglalkoztatási programok a vendéglátó és szállodaiparban munkát vállalók számára, illetve ehhez kapcsolódó atipikus foglalkoztatói gyakorlatok pilot projekt keretén belüli bemutatása

GINOP-5.3.5-18-2020-00210 pályázat

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



VIMOSZ
TUDOMÁNYI ÉS VENDÉGLÁTÓ MUNKÁKADÓK
ORRÁZÁS SZÖVETSÉGE



ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ FÜZET



A munka és magánélet egyensúlyának megteremtését célzó komplex foglalkoztatási programok a vendéglátó és szállodaiparban munkát vállalók számára, illetve ehhez kapcsolódó atipikus foglalkoztatói gyakorlatok pilot projekt keretén belüli bemutatása

GINOP-5.3.5-18-2020-00210 pályázat

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Eredmények megosztása

- Tájékoztató kiadványok (munkavállalói, általános és a projekt eredményeit bemutató)
- Kutatási eredmények elérhetők a VIMOSZ és az MVI honlapján
 - <http://vimosz.org/hazai-projektek/atipikus-foglalkoztatasi-szallashely-szolgalatas-vendeglatas-teruleten/>
 - <https://mvi.hu/ginop>
- Képzési anyagok (konyhai kisegítő és kisegítő felszolgáló képzés) megosztása a vállalkozásokkal
- Kampányanyag a részszakmák, illetve a vendéglátás ágazat népszerűsítésére
- Záró rendezvény/konferencia 2022. szeptember 7.



Köszönöm szépen a megtisztelő figyelmet!

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE