

„A TURISZTIKAI SZÉKTOR MUNKAERŐPLACI ALKALMAZKODÓKÉPESSÉGÉNEK FEJLESZTÉSE”

GINOP-5.3.5-18-2020-00159
VIMOSZ – CSBM PROJEKT

KONFERENCIA
SZEGED, 2022. MÁJUS 5.

A MUNKAVÁLLALÓI ÉS MUNKÁLTATÓI KUTATÁSOK TAPASZTALATAI



CSALÁDBARÁT
MAGYARORSZÁG
KÖZPONT



TURISZTIKAI ÉS VENDÉGLÁTÓ MUNKAADÓK
ORSZÁGOS SZÖVETSÉGE



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

MUNKAVÁLLALÓI KÉRDŐÍVES KUTATÁS

A KUTATÁSRÓL:

- A kvantitatív vizsgálat célja a turisztikai szektorban és vendégéglátóiparban dolgozó munkavállalók egészségi állapotával, munka-család egyensúlyával, és a rugalmas munkaidővel kapcsolatos tapasztalatai a koronavírus időszakában
- A kutatás 2021 december és 2022 január hónapokban valósult meg a konzorciumi partner által biztosított 254 adatközlő, munkavállaló lekérdezésével. A kérdezés online platformon zajlott.
- A Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft. És a VIMOSZ Turisztikai és Vendéglátó Munkaadók Országos Szövetsége megbízásából.

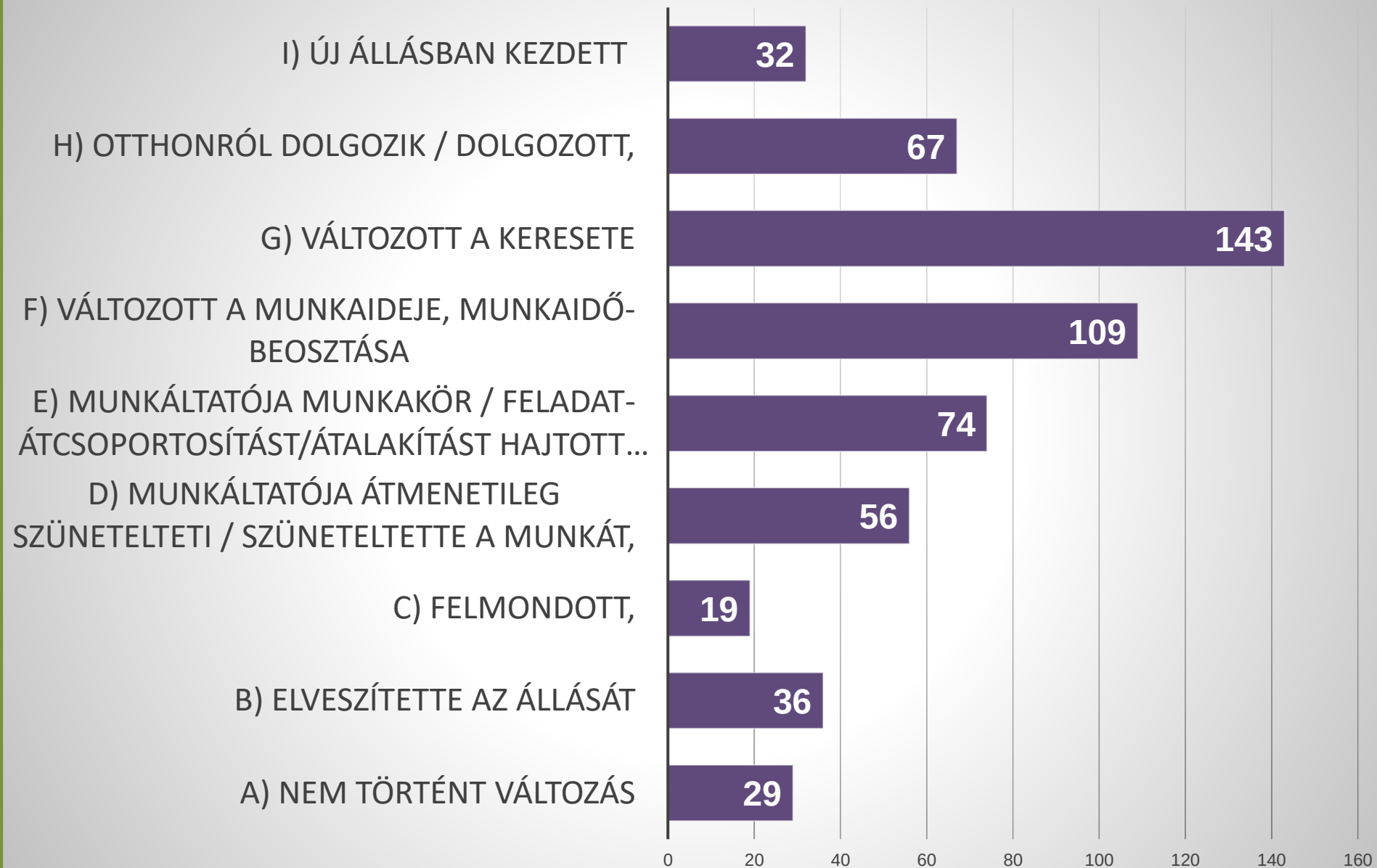
FONTOS!

- A kutatásunk nem reprezentatív, jelentős torzító hatások is vannak a lekérdezésben. Kutatásunk a szociológiai terminusban használatos ún. "feltáró pilot kutatás", így minden információ tájékoztató jellegű, az adatok, és az elhangzó információk csak véleményáramlatok bemutatására vonatkozik, nem kezelhetjük tényként egy teljes adott ipari szegmensre vonatkozóan!

- 65%-ban nők és 35%-ban férfiak
- ágazati tapasztalat 17,28 év
- 48% budapesti 52% vidéki
- végzettség: 69% felsőfokú, 13% szakközé, 18% szakmunkás, technikum, mestervizsga, gimnázium, általános iskola
- Átlagéletkor 44 év (20-77)

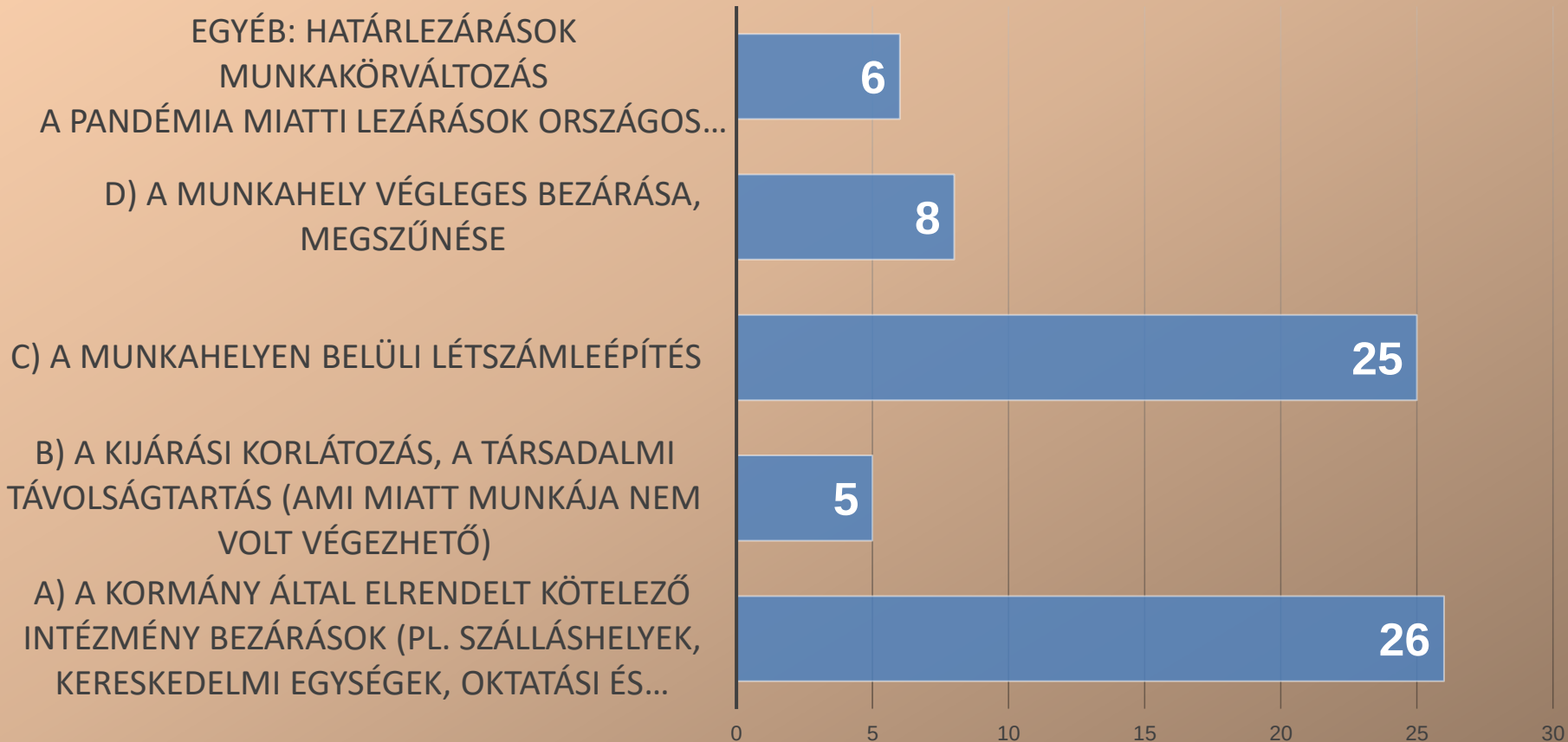


2. A KORONAVÍRUS-JÁRVÁNY HATÁSÁRA, MILYEN VÁLTOZÁS TÖRTÉNT AZ ÖN MUNKAKÖRÜLMÉNYEIBEN, MUNKAERŐPIACI HELYZETÉBEN? (KÉREM, ADJON MEG EGY VAGY TÖBB VÁLASZT)



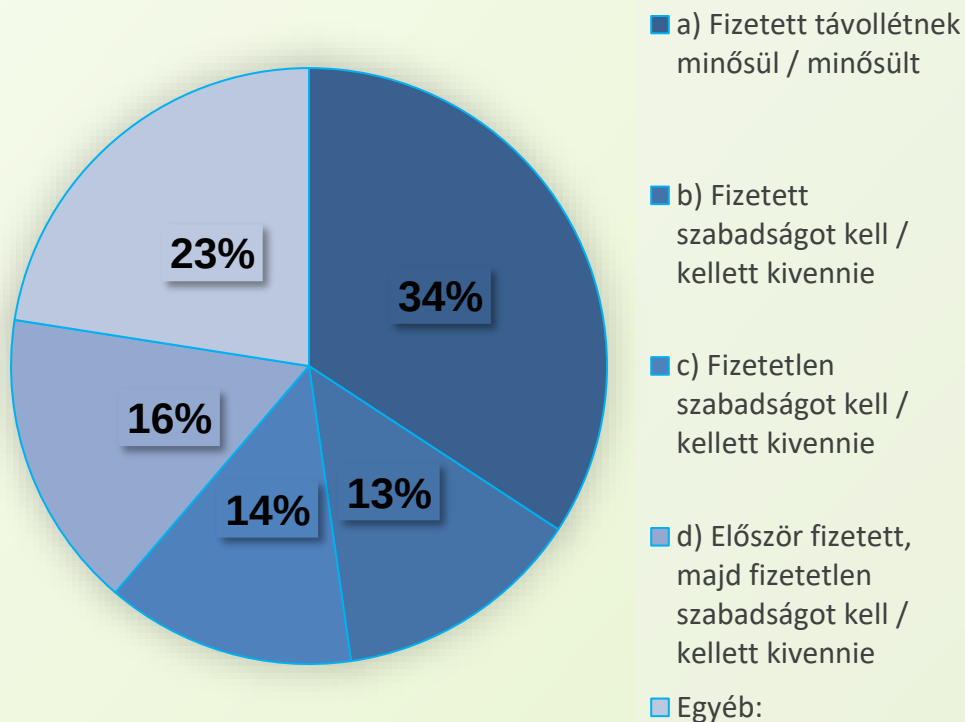
3. AZ ÁLLÁS ELVESZTÉSÉNEK OKAI

3. Amennyiben elveszítette az állását a koronavírus-járvány idején, mi volt a leginkább meghatározó tényező, az alábbiak közül? (Kérem, adjon meg egy választ) (70)



5. A MUNKASZÜNET IDEJÉRE JÁRÓ BÉR...

5. Amennyiben munkáltatója átmeneti munkabeszüntetést rendelt el, hogyan történik / történt ezen időszak alatt a távollét elszámolása? (Kérem, adjon meg egy választ) (113)



EGYÉB

A munkáltatóm nem rendelt el átmeneti munkabeszüntetést

Csökkentett díjazású állásidő

50%-ban fizetett szabadság

Végleg felmondott

Állásidő, csökkentett fizetéssel

Sajnos egyből bezárt a hely

Fizetett szabadság+állami támogatás

Először a.), majd b.), majd felmondás a munkaadó részéről

Rendes felmondással, majd a főszezon előtt "visszavárunk"

Állásidőre küldött

Nem volt ilyen

Nem volt ilyen

Állásidőre kerültem, csökkentett bérrel

Állásidő csökkentett fizetéssel

Mínusz órákat gyűjtöttem

Állásidőt fizetett.

Csökkentett bér kifizetéssé

Csökkentett fizetést kaptam az időszakban

Állásidő

Állásidő

Állásidő, 30% bérrel

Állásidőre kellett menni

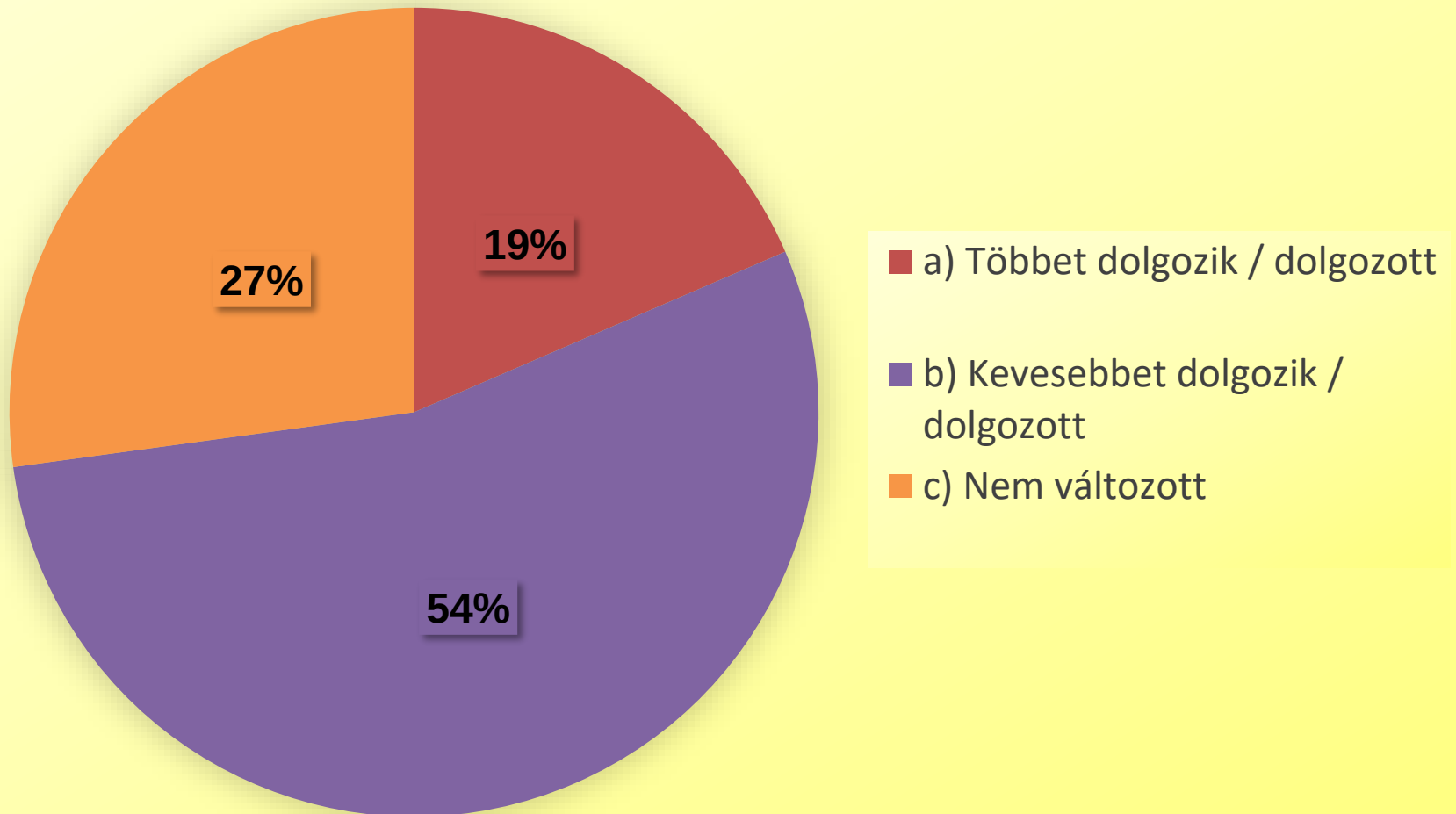
Állásidőre járó bér

Mindenkit elbocsátott

Állásidőre kerültem

6. MUNKAIDŐVÁLTOZÁS

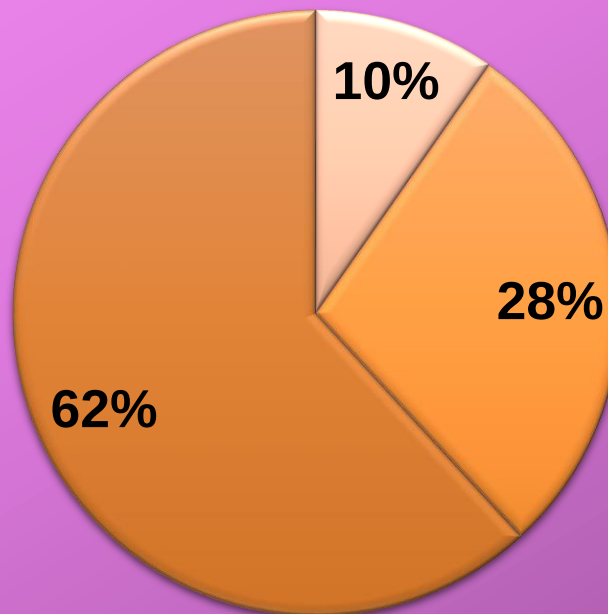
6. Hogyan változott a munkaideje, munkaidő-beosztása a koronavírus-járvány időszakában? (Kérem, adjon meg egy választ)



10. HOME OFFICE 1

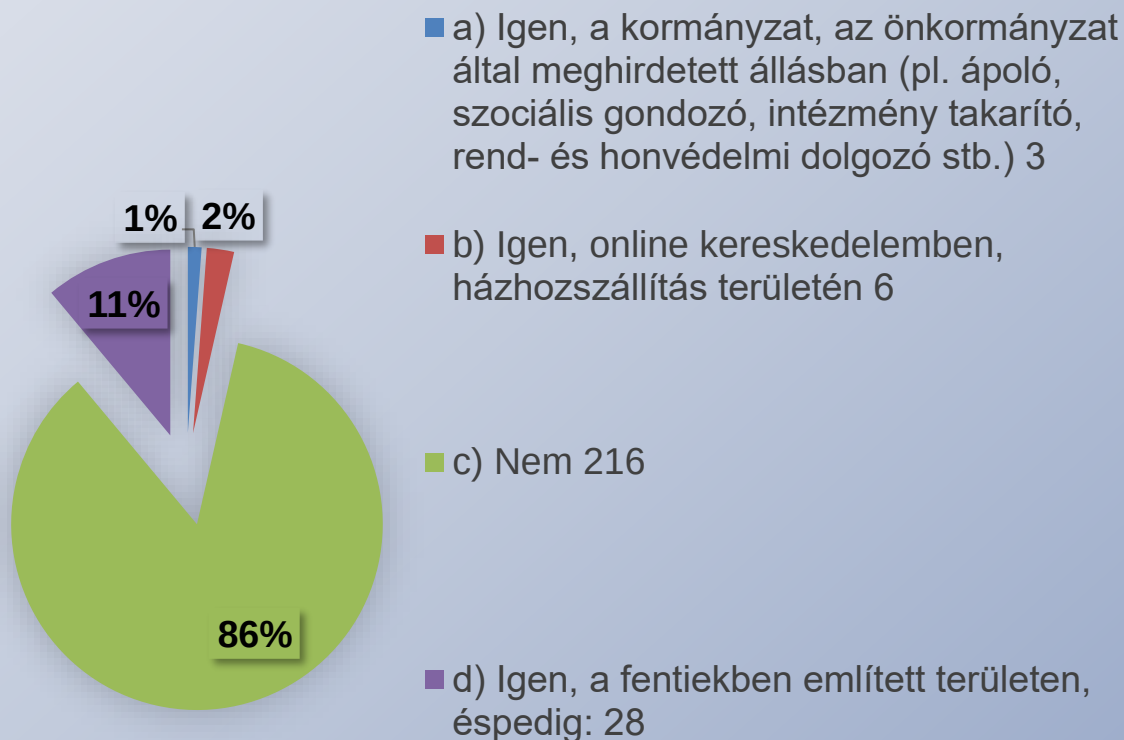
10. Amennyiben lehetősége van az otthoni munkavégzésre, az otthoni munkavégzés korábban is lehetőség volt az Ön számára? (Kérem, adjon meg egy választ) (187)

■ a) Igen 18 ■ b) Alkalmanként 53 ■ c) Nem 115



12. ÁGAZATON KÍVÜLI MUNKAVÉGZÉS

12. Dolgozott-e az ágazaton kívül a koronavírus-járvány idején? (Kérem, adjon meg egy választ)



d)

Építőipar
Igen, saját magam által talált munkahelyen
Építőipar
Igen, de teljesen más szakmában
Igen
Igen, házaknál takarítottam
Irodában
Igen, kereskedelemben
Kereskedelemben
Bkk
Élelmiszer ipar
Igen. Oktatás
Építő, biztonságtechnika
Igen, más nem állami területen
A másodállásom lett a főállásom - eü
Adminisztráció, céginformáció, logisztika
Gyár
Közlekedésszervezésben
Igen, egyéb ágazatban
Igen, egy logisztikai cégnél.
Igen, irodai asszisztensként másodállásban
Alkalmi oltóponton segített
BKK- utaskoordinátor
Egészen más ágazatban
Igen, teljesen más területen
Igen
Marketingesként
Pénzügy-jogi terület

13. BÉRCSSÖKKENTÉS, LÉTSZÁMLEÉPÍTÉS HELYETT?

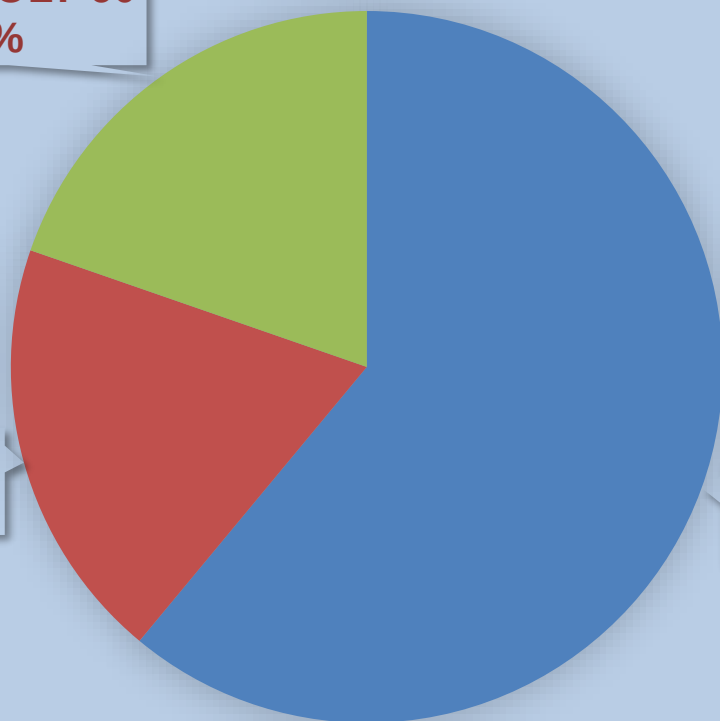
13. Amennyiben a munkáltatója csökkentette az Ön keresetét, Ön szerint munkáltatója a létszáMLEÉPÍTÉS helyett választotta a kereset csökkentést?

**NEM
VÁLASZOLT 50
20%**

**NEM 49
19%**

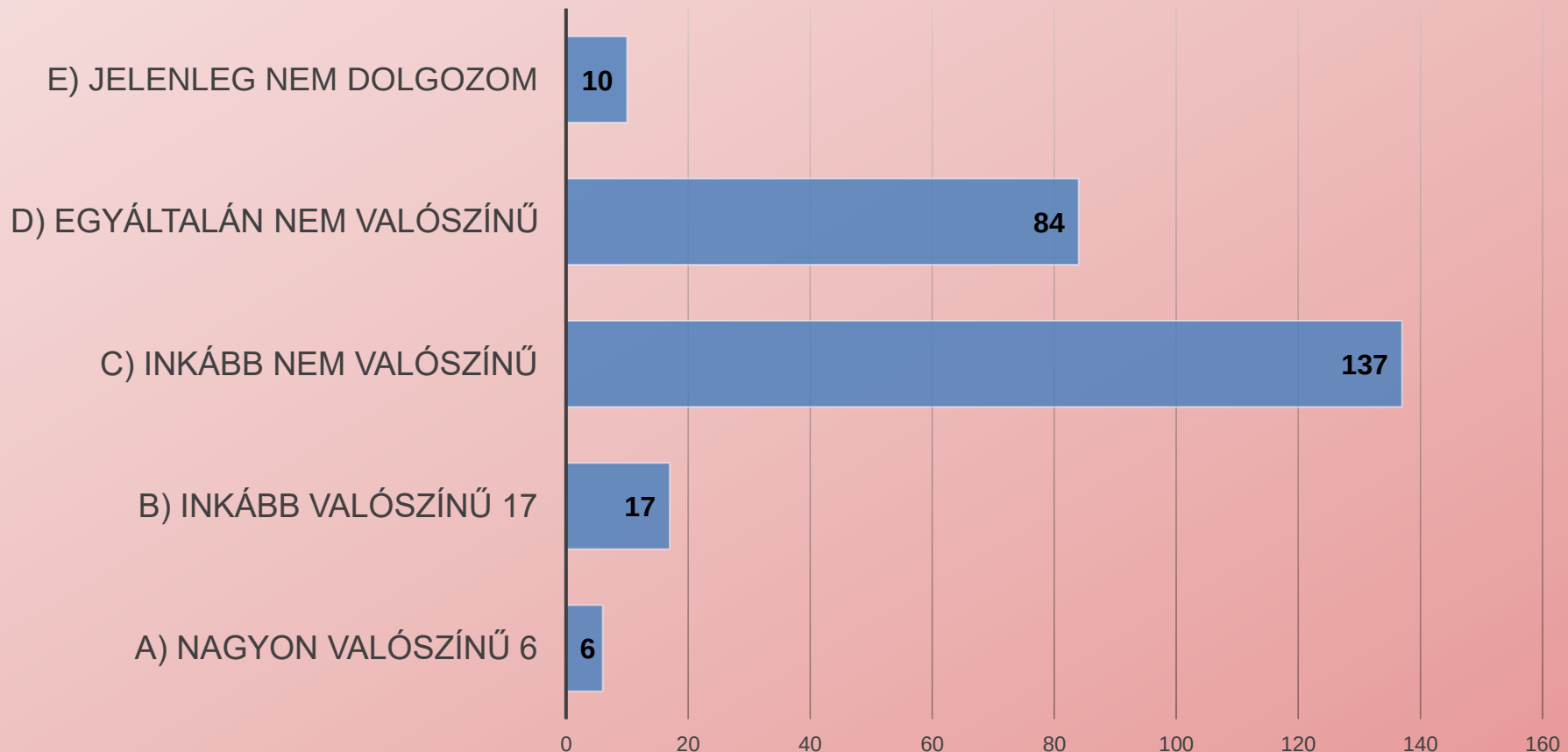
**IGEN 155
61%**

■ IGEN 155
■ NEM 49
■ NEM VÁLASZOLT 50



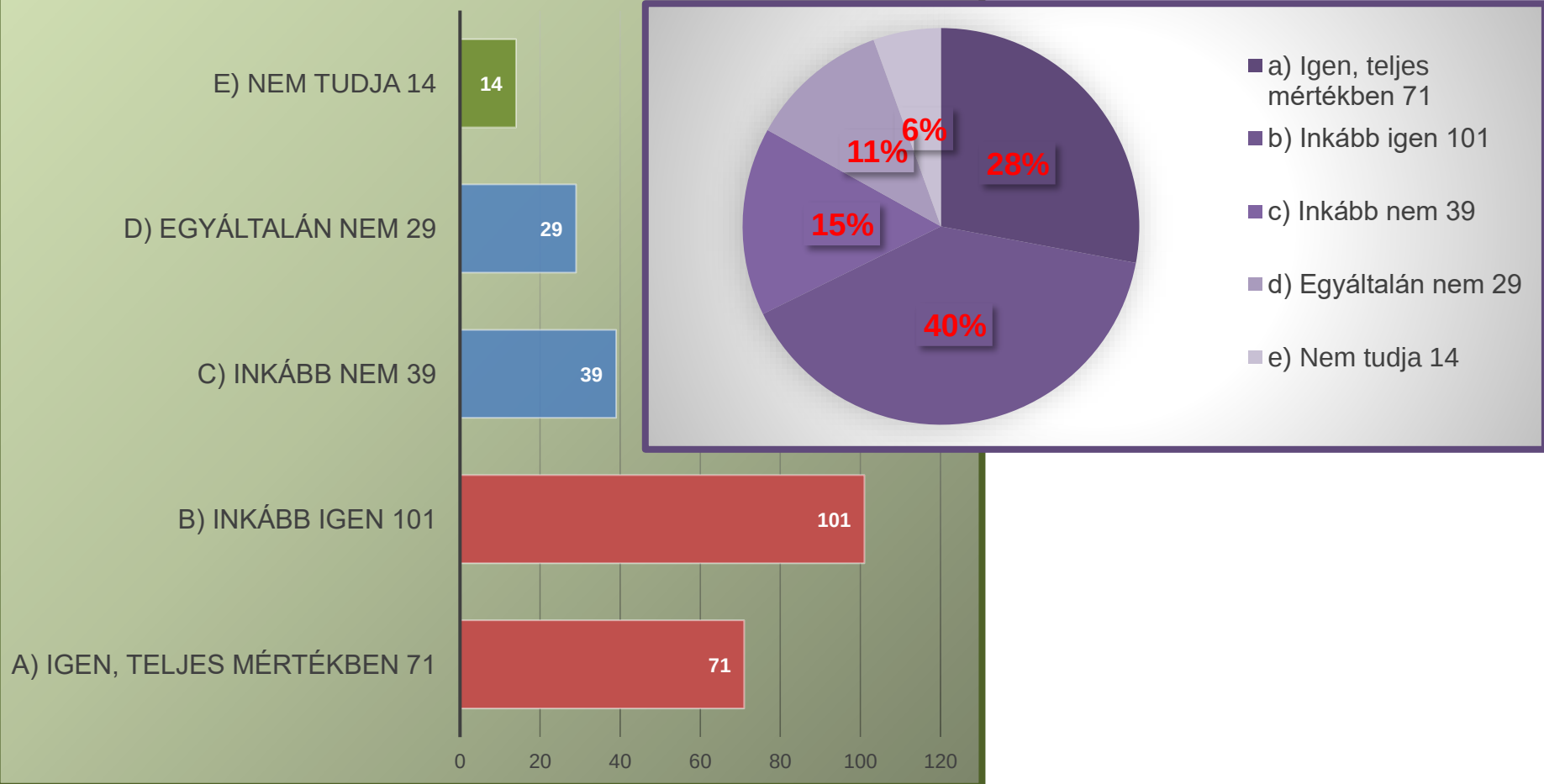
14. MEGSZŪNHET-E A MUNKAVISZONY?

14. Mennyire tartja valószínűnek, hogy az elkövetkező 6 hónapban elveszíti a munkáját? (Kérem, adjon meg egy választ)



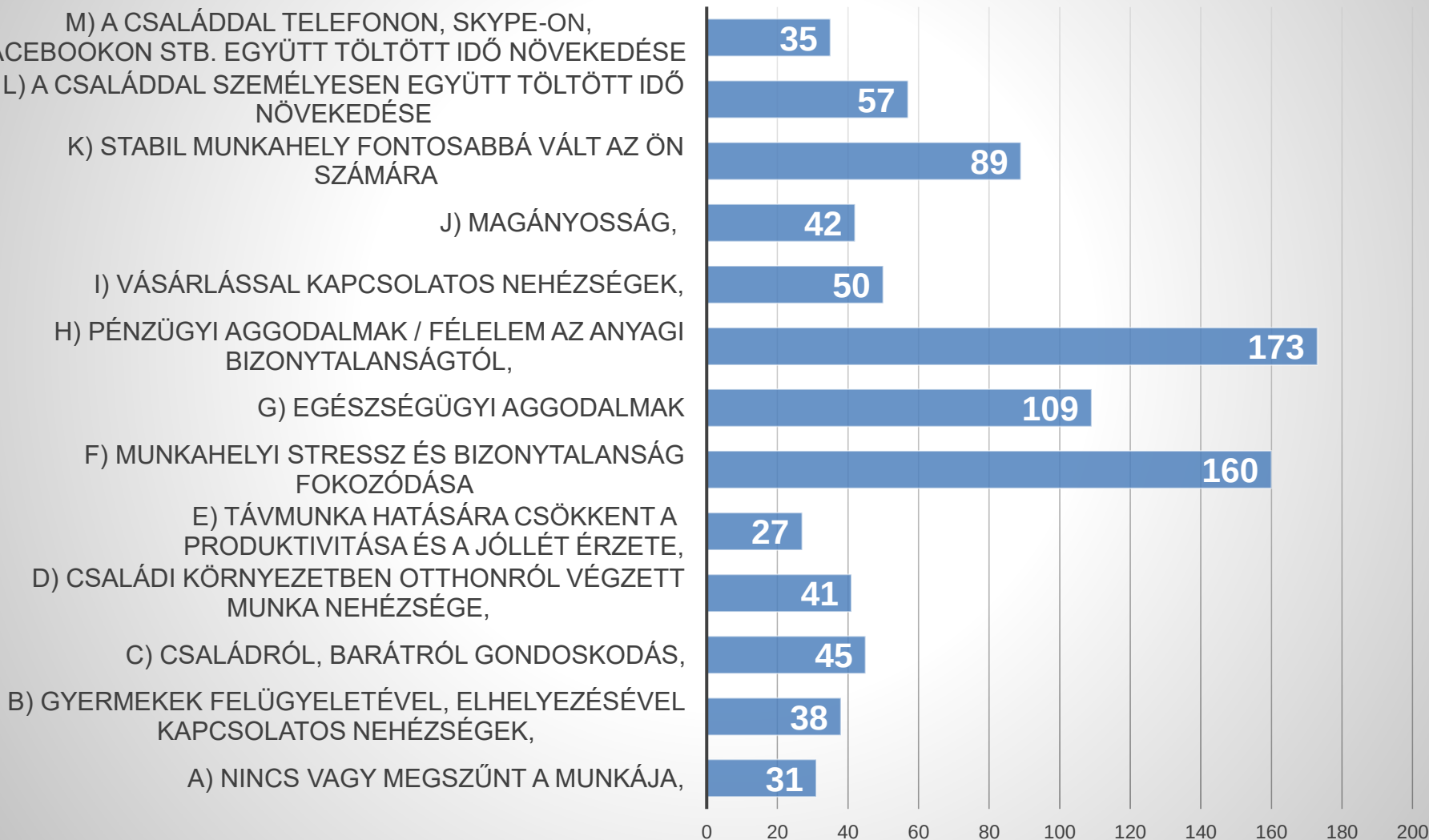
15. MUNKÁLTATÓI KEDVEZMÉNYEK...

15. Ön szerint a munkanélküliség elkerülésére jó eszközt jelentenek a dolgozók megtartására igényelhető munkáltatói kedvezmények (pl. bértámogatás, 25 éven aluliaknak adókedvezmény, járulékkedvezmény, képzési támogatás)? (Kérem, adjon meg egy választ)



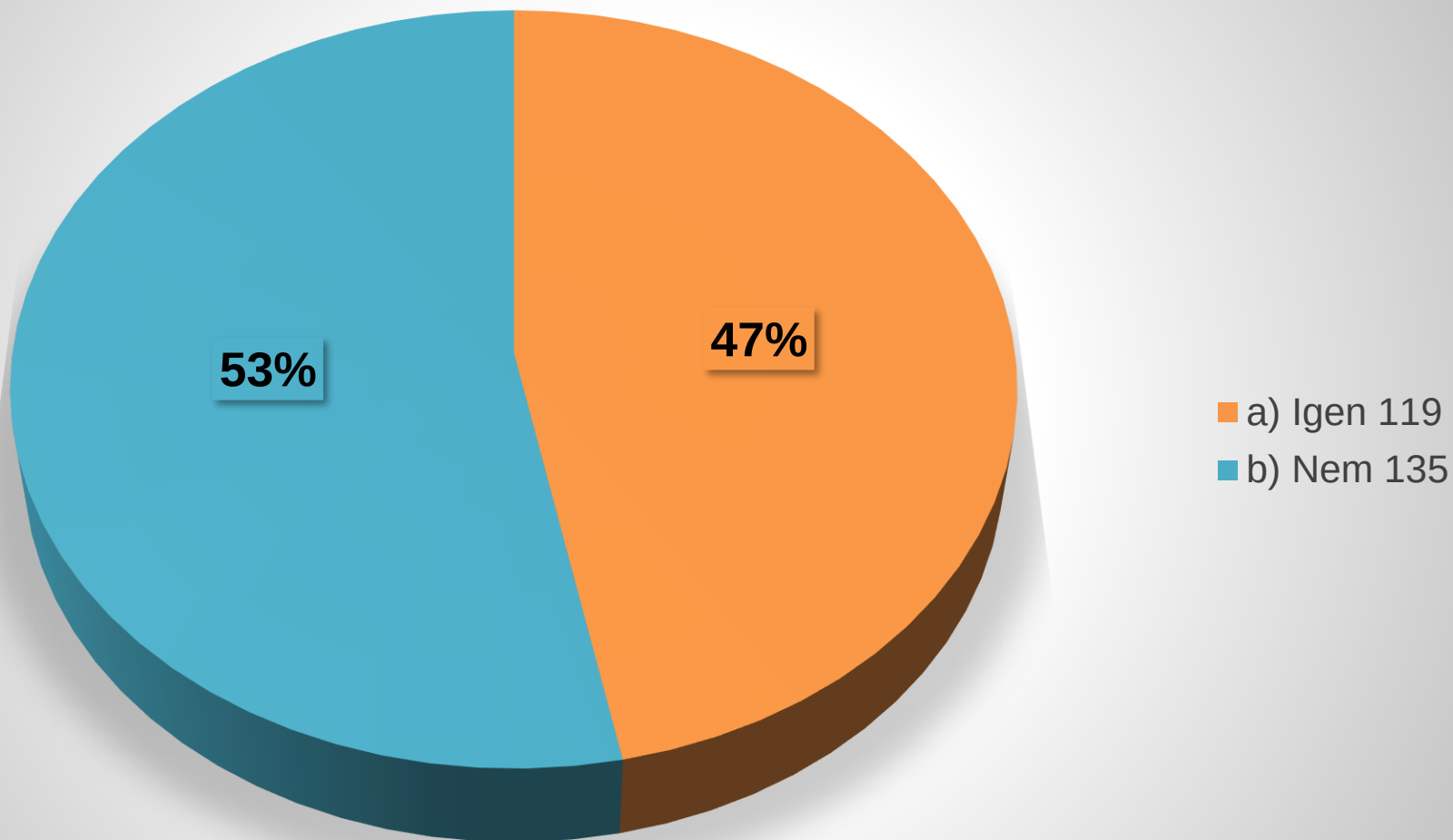
16. A KORONAVÍRUS-JÁRVÁNY HATÁSA...

16. A koronavírus-járvány megjelenése óta az alábbiak közül melyek befolyásolták az Ön életét? (Kérem, adjon meg egy vagy több választ)



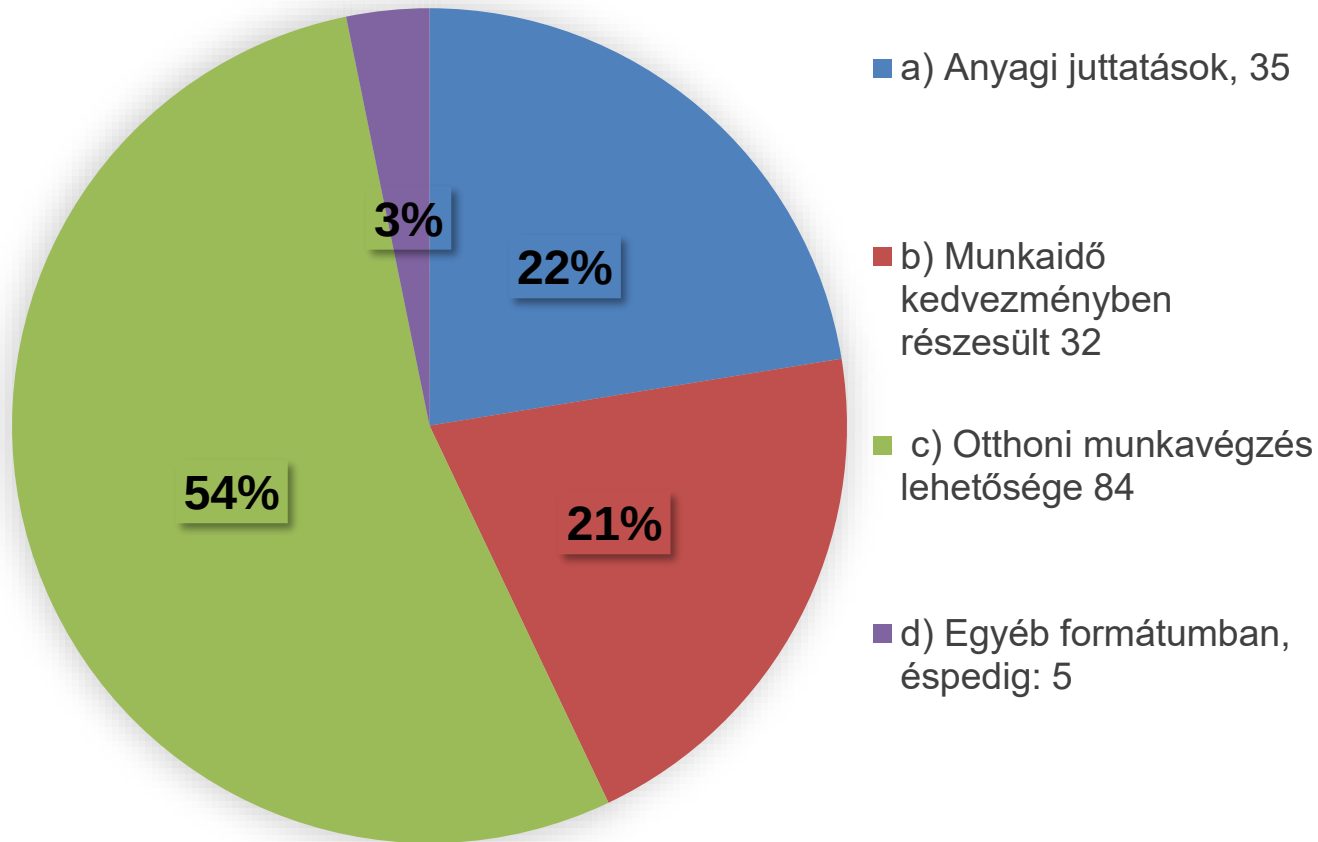
17. MUNKAHELYI TÁMOGATÁS...

17. Támogatta-e Önt a munkahelye a koronavírus-járvány ideje alatt?



18. MUNKAHELYI TÁMOGATÁSOK...

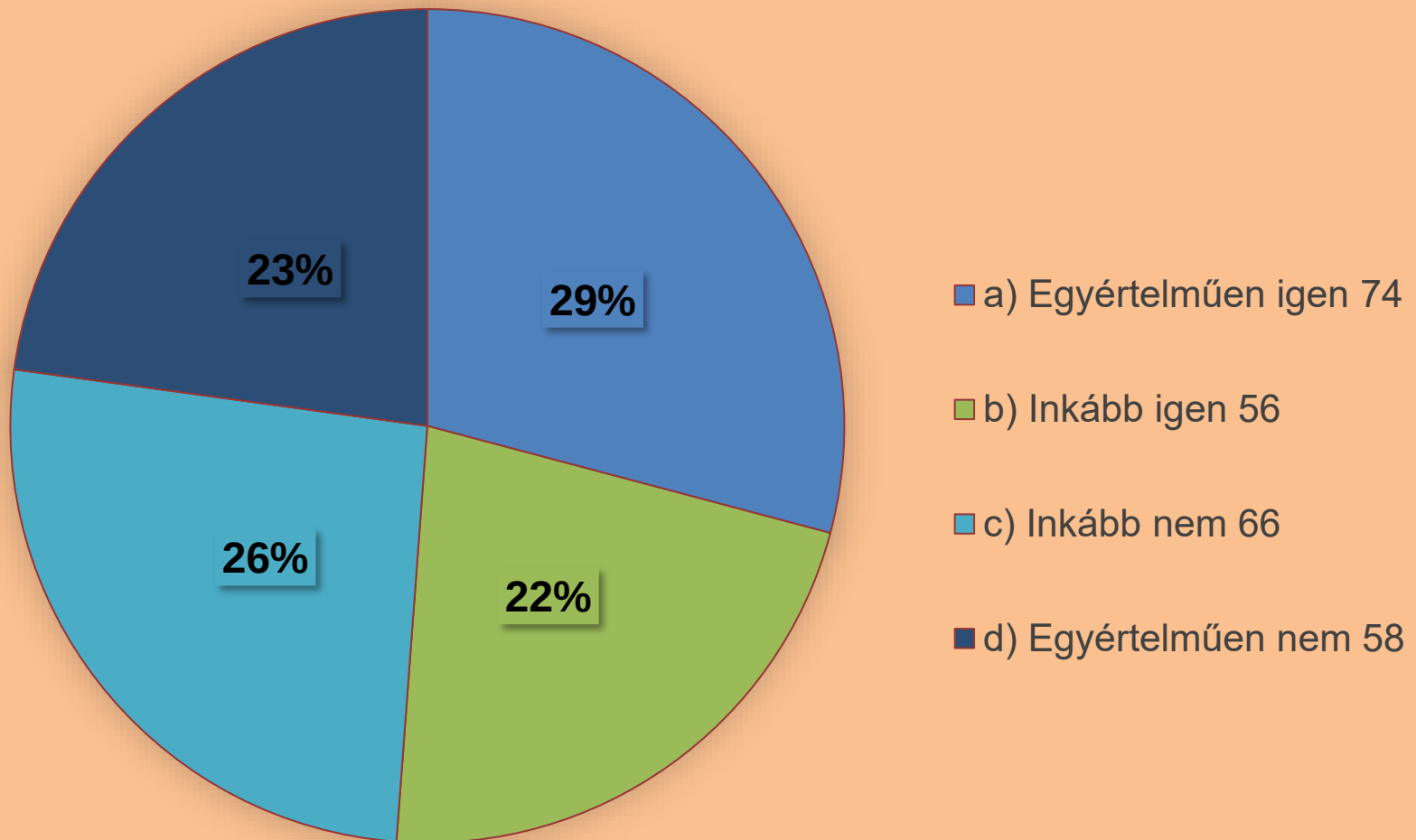
18. Amennyiben támogatta Önt a munkahelye, milyen támogatási formában részesült? (Kérem, adjon meg egy vagy több választ) 130



"Kevesebb bér és arányosan csökkentett munkaidő ledolgozott plusz órát kifizette. Cégen belüli áthelyezéssel megmaradt az állásom, és bár kevesebbet, de folyamatosan kaptam fizetést. Lelki."

19. MENNI, VAGY MARADNI!

19. Fontolgatta-e, - a járvány ideje alatt - hogy elhagyja a turisztikai/vendéglátóipari ágazatot? (Kérem, adjon meg egy választ)



20. AMENNYIBEN FELMERÜLT ÖNBEN AZ ÁGAZAT ELHAGYÁSA, AKKOR ANNAK MI VOLT AZ OKA? 130

Bizonytalan jövőkép. 77db

A bizonytalanság

Csökkenő jövedelem; bizonytalanság

Munkahelyi stabilitással kapcsolatos bizonytalanság

Bizonytalanság

Bizonytalanság, más ágazat iránti érdeklődés növekedése

bércsökkenés, bizonytalanság 32db

bizonytalanság a turizmusban

Munkahelyi stressz és bizonytalanság fokozódása

Bizonytalanság

A bizonytalan körülmények

A bizonytalan kilátások.

csökkentett bér és bizonytalanság

Más szektorban kevesebb munkaidő alatt többet lehet keresni.

Bezárások

Bizonytalanság

LÉTbizonytalanság

Megszűnt nemzetközi turizmus ami még mindig nincs elég

Nem volt

Bizonytalanság, biztos jövedelem elmaradt

Bizonytalanság

Sokszor éreztem, hogy feleslegesen dolgoztam, mert lemondták az eseményt.

Már más terület érdekelt

A jövőbeli bizonytalanság.

Anyagi bizonytalanság

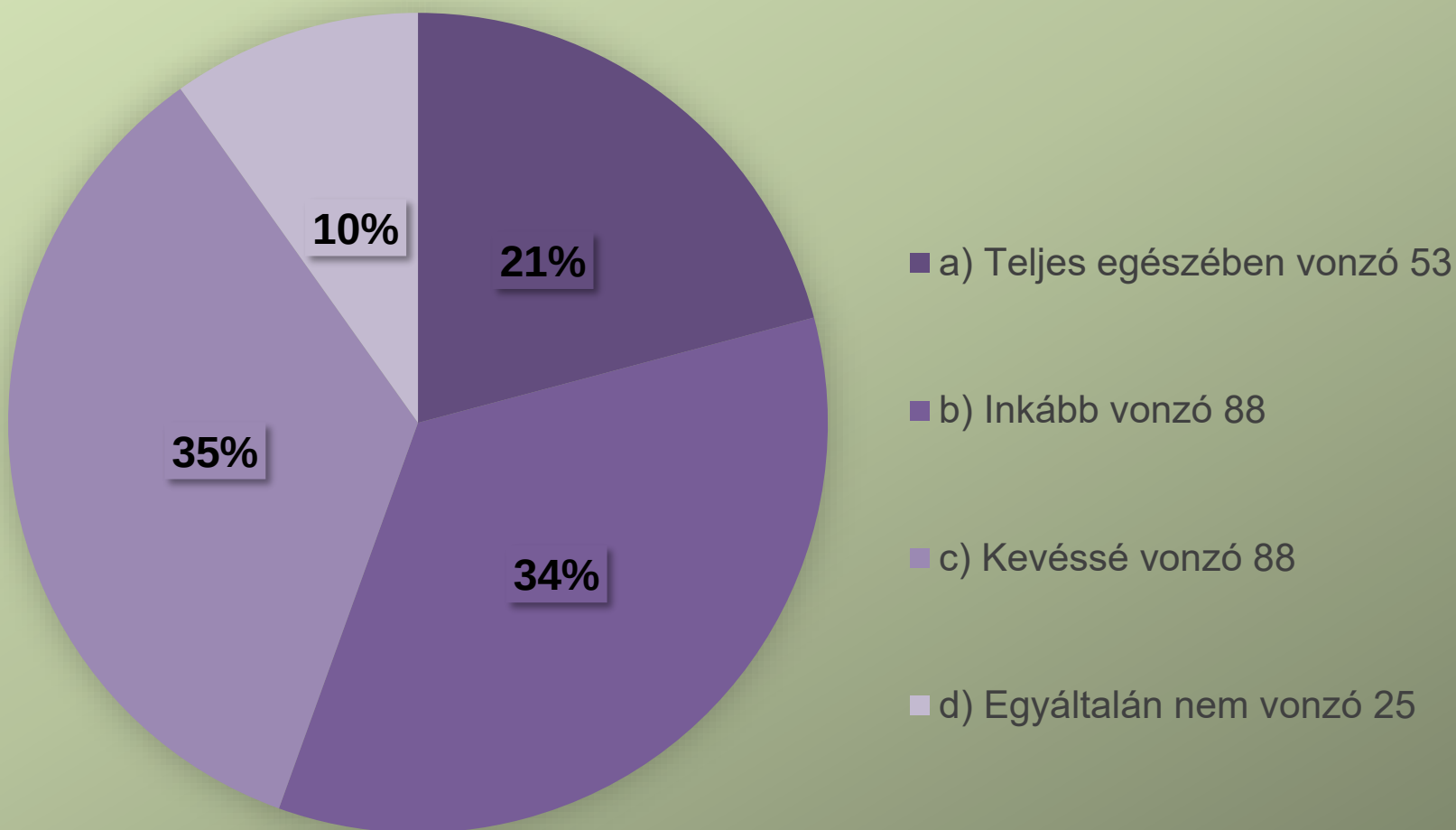
sokkal kevesebb fizetés mint a Covid előtt

alacsonyabb bér, rugalmatlan

- Bizonytalanság
- bizonytalan, nincs elég munkaerő a megnyitást követően ezáltal fokozott stressz lesz jelen
- más ágazatokhoz képest alacsonyabb fizetés, zuhanó szakmai színvonal / hozzáállás
- Létbizonytalanság, főnököm hozzáállása az egész helyzethez (azonnali munkaidő- és bércsökkentés, de a munkát el kellett végezni. Duplán dolgoztunk fele pénzért)
- nem merült fel
- a nagyfokú bizonytalanság, visszatér-e még egy hasonló ilyen helyzet a jövőben, amit az ágazat már esetleg nem bírna el
- Kiegész, bizonytalanság
- Bizonytalanság a turizmusban
- A járvány előtt is alacsony bér volt kereshető a szakmában, járvány alatti félbér összegéből nem lehet megélni.
- Létbizonytalanság
- Stabilitás keresése
- létbizonytalanság
- Több éve 24 órában dolgozok recepciósként, ami mellett célom, az önálló élet és a családalapítás lehetetlen, de jelenleg is egészségügyi gondokat kaptam az összevissza alvás és sok ülés miatt.
- Bizonytalanság, alacsony bérek a szektorban
- bizonytalanság érzése és hogy mennyire törékeny, egymásra épülő ágazat
- Az állam megszüntette a munkámat.
- Bizonytalanság
- a turizmusnak a jelenlegi konstrukcióban nincs kiszámítható jövője
- várható középtávú /3-5 év megélhetés, életkörülmény romlás
- Biztos munkahely, nagyobb kereseti lehetőség

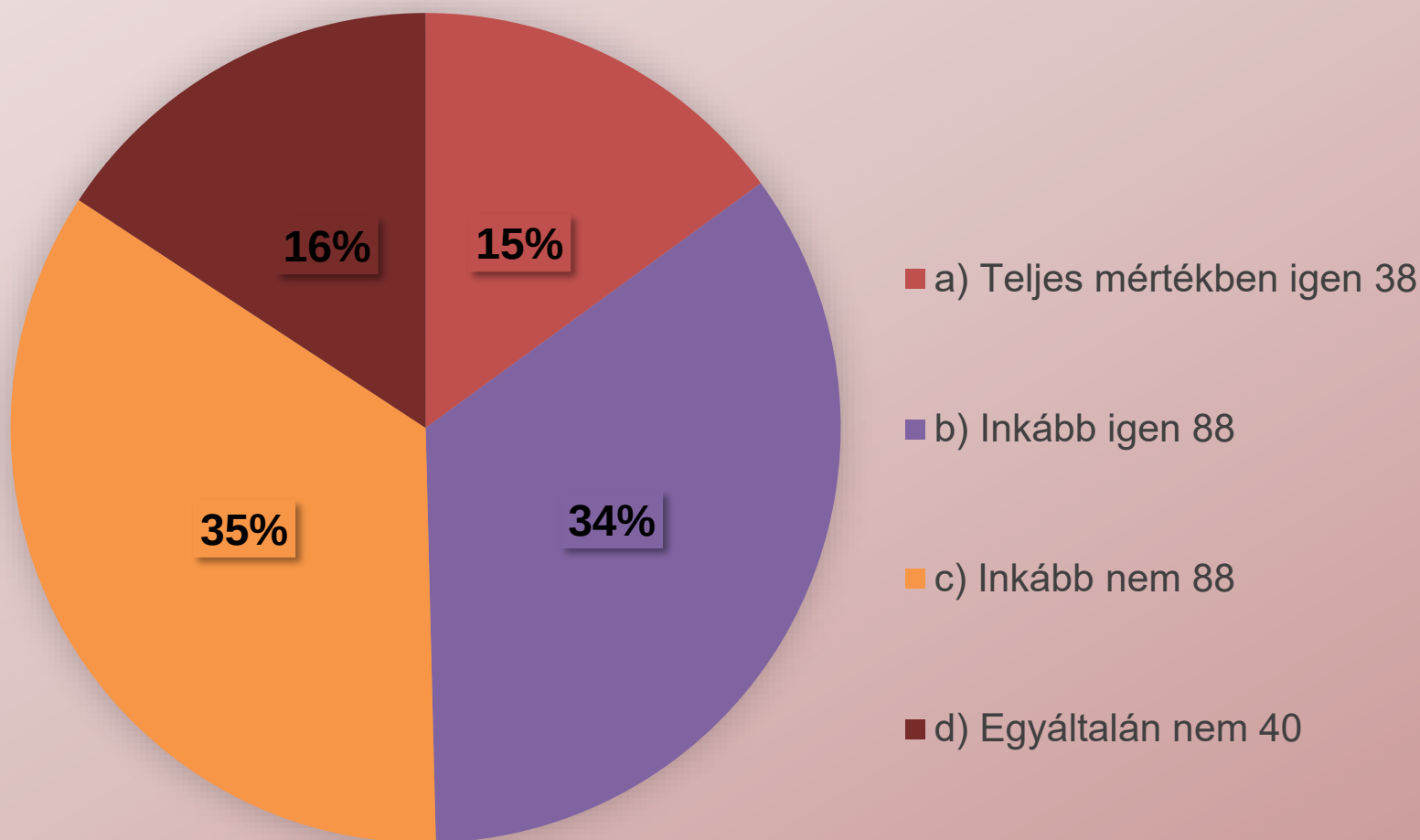
21. VONZÓ-E MÉG A VENDÉGLÁTÁS?

21. Mennyire vonzó az Ön számára ma a turisztikai/vendéglátóipari ágazat? (Kérem, adjon megegy választ)



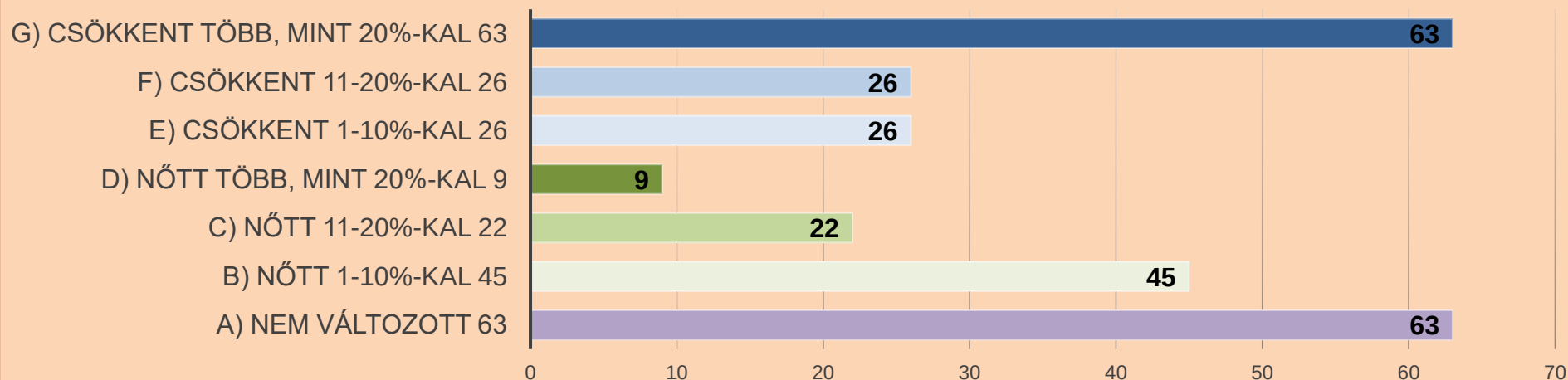
22. FIATALOKAT A VENDÉGLÁTÁSBA?

22. Ajánlaná-e a fiataloknak a turisztikai/vendéglátóipari ágazatot?
(Kérem, adjon meg egy választ)

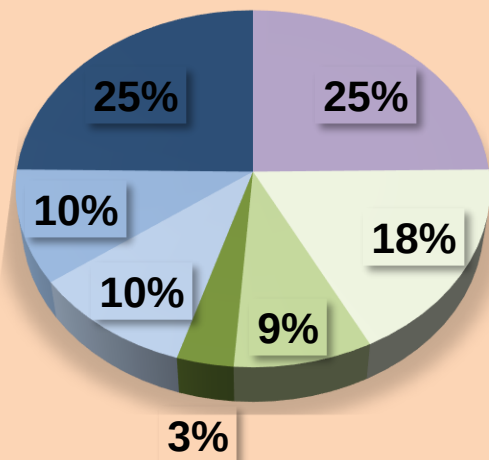


23. JÖVEDELEMVÁLTOZÁS

23. Változott-e az Ön jövedelme az elmúlt 1,5 évben? (Kérem, adjon meg egy választ)



23. Változott-e az Ön jövedelme az elmúlt 1,5 évben? (Kérem, adjon meg egy választ)

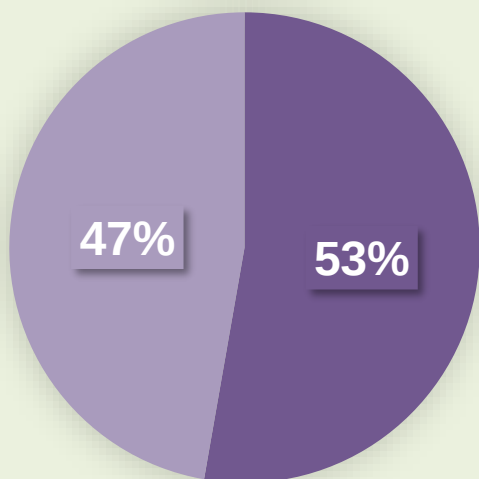


- a) Nem változott 63
- b) Nőtt 1-10%-kal 45
- c) Nőtt 11-20%-kal 22
- d) Nőtt több, mint 20%-kal 9
- e) Csökkent 1-10%-kal 26
- f) Csökkent 11-20%-kal 26
- g) Csökkent több, mint 20%-kal 63

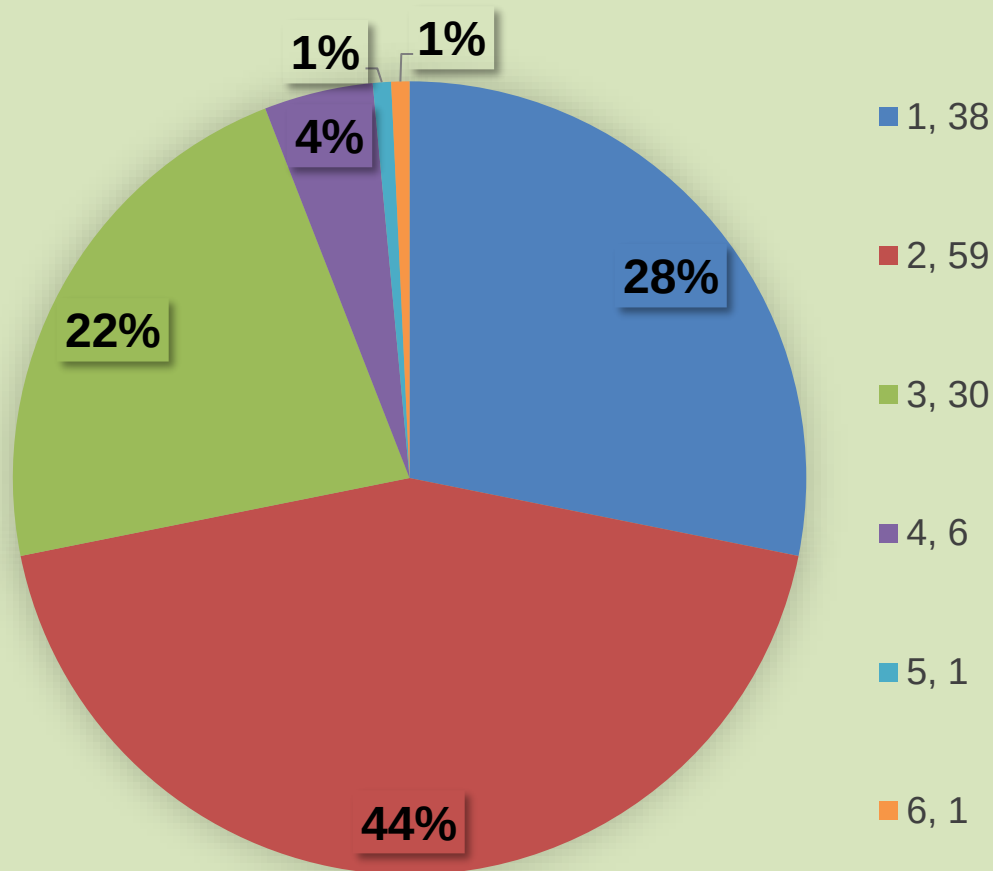
28-29. SZEMÉLYES ADATOK GYEREKEK 1

28. Önnek van gyermeke?

- a) Igen
134
- b) Nem
120

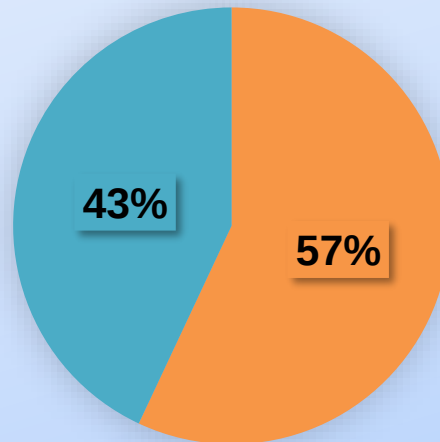


29. Amennyiben van gyermeke, hány gyermeke van? (Kérem csak számot adjon meg) 135



30. SZEMÉLYES ADATOK GYEREKEK 2

A válaszadók gyermekeinek száma: 272



0-18, 155 19-49, 117

30. AMENNYIBEN VAN GYERMEKE, KÉREM, ADJA MEG AZ
ÉLETKORUKAT! (KÉREM CSAK SZÁMOT ADJON MEG)



A MUNKAADÓI INTERJÚK TAPASZTALATAI

- Az interjúk felvételére a kérdőíves kutatással párhuzamosan került sor.
- 30 fő munkaadóval beszéltünk, országos szinten.
- Az interjúkat Mukvicz Anita és Szalóki Mihály rögzítette.
- Az interjúkra felvételére egy, öt szakaszos kérdéscsoport mentén, ún. kevert interjúk formájában került sor.
- A beszélgetések 30-50 percet vettek igénybe.



BEVEZETŐ KÉRDÉSEK.

- A vállalkozás múltjára, méretére vonatkozó kérdések
- Hogyan indult? Milyen kezdeti szándékok mentén szerveződött...? Stb.
- Mutassa be néhány mondatban a céget, vállalkozását!
- Mióta van jelen a szektorban?
- Mit tervezett, amikor elindította a vállalkozását?
 - Álmok, elképzelések.
 - Mit sikerült megvalósítani és mit nem?
- Hogyan látja a vállalkozása állapotát jelen helyzetben?
- *Milyen hátráltató tényezők befolyásolták a vállalkozás menetét az elmúlt 5-10 évben?*
- Milyen segítő tényezők befolyásolták a vállalkozása fellenulését?



MUNKAVÁLLALÓKKAL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK



- Hány alkalmazottja van.
- *Mekkora a fluktuáció?* ...
 - Ha nagy, mi az oka?
 - Ha kicsi, hogyan sikerül ezt elérni?
- *Mivel tudja vonzóbbá tenni vállalkozását a munkaerő számára?*
- *Milyen toborzási technikákat alkalmaz?*
 - hogyan szűri az alkalmazottakat?
 - Mik a prioritások a munkaerő felvételekor?
 - Milyen vezetőnek tartja magát?
- *Hogyan mérik, érzékelik a munkavállalói szükségleteket?*
- Fontos e, hogy az alkalmazottak elégedettek legyenek a munkahelyükkel? *Mit tesznek a munkavállalói elégedettség érdekében?*
- Mit vár el az alkalmazottaitól?
 - Prioritások
- Milyen egyéb munkavállalói készségek megléte/fejlesztése kívánatos?
 - Hogyan mérik fel és fejlesztik ezeket?

VÍRUSHELYZETTEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

- Hogyan kezeli a munkaerőhiányt?
- **Volt-e elbocsájtás a pandémia miatt?** Ha igen, akkor hány munkavállalót kellett elbocsátania? Kiket bocsátott el inkább? (nyugdíjast, szakmai gyakornokot, pályakezdőt, stb.)
- Milyen válságkezelési stratégiák alkalmazására kényszerült?
- Az újrányításhoz rendelkezik-e elegendő munkaerővel? Ha igen, akkor hogyan és milyen módszerekkel/eszközökkel/kedvezmények és támogatások igénybevételel tudta megtartani a dolgozóit?
- **Milyen konkrét támogatási formákra lenne szüksége?**
- Milyen eszközöket vesz igénybe a nyereséges újrányítás érdekében?
 - Rendelkezik-e összehangolt újrányítási tervvel?
- **Hogyan látja az ágazat/vállalkozás jövőjét? Mit prognosztizál?**
- A munkavállalókra hogyan hatott az ágazat megtorpanása?
 - Mennyire elkötelezettek az ágazat felé?
 - Milyen a jövőképük az ágazattal kapcsolatban?
 - Milyen lépéseket tesznek pozíciójuk megtartása, versenyképességük/fejlődésük érdekében?
- Hogyan változott a vállalatok hozzáállása a nem a hagyományos, - atipikus - foglalkoztatási formákhoz a járvány hatására?



VÁLLALATI RUGALMASSÁG

- Felkészültek a digitalizáció jelentette kihívásokra?
 - Konkrétan mit jelent ez? Érintésmentesség, ügyfélkapcsolati hatékonyság, okostelefonhoz köthető megoldások.
- Milyen digitális csatornákat alkalmaz a vállalat kommunikációja során?
- Milyen digitális/online marketing eszközöket vesz igénybe a célcsoport eléréséhez és meggyőzéséhez?
- **Mennyire fontos szerepe van a rugalmasságnak a munka ellátásában?**
 - Különböző feladatkör ellátása, munkakörök összevonása?
 - Milyen területeken alkalmazható, és milyen előnyökkel jár mindez?
- **Hogyan tájékozódnak az új környezeti, technológiai változásokról?**
- Milyen jó gyakorlatai vannak a cégnek?
- Mennyire elkötelezettek a fenntartható gazdasági működés és a környezeti fenntarthatóság szempontjának érvényesítése iránt? Milyen lépéseket tesznek ennek érdekében?



CSALÁDBARÁT SZEMLÉLET

- Milyen mértékben szerepelnek a vállalkozás célközönsége között a családok?
- A családbarát szempontok maradéktalan érvényesítése szerepel a vállalat stratégiájában?
 - Ha igen, mit tesz ennek érdekében?
- ***Mennyire mondható el az ön cégeről, hogy családbarát munkahely?***
- Ismeri-e, alkalmazza-e az atipikus foglalkoztatás elemeit?
 - Mely munkakörök esetében jellemző ez?
- Egyre népszerűbb az állatbarát szemlélet (sokan családtagnak tekintik a házi kedvenceket). Fogadnak háziállatokat? Rendelkeznek kiegészítő szolgáltatásokkal/infrastruktúrával kutyák vagy egyéb kiskedvencek fogadásához? Ha nem, tervezik-e?



ÖSSZEZÉS

- 1. Már a vírushelyzet előtt is nagy problémát jelentett a szakemberhiány.
- 2. A koronavírus, eddig soha nem tapasztalt kihívásokkal állította szembe a teljes ágazatot.
- 3. A nemzetközi helyzet, a társadalmi dinamikák felerősödése, (a különböző országok víruskezelési stratégiája, orosz-ukrán konfliktus) folyamatosan átcsoportosítja a vevőkört.
- 4. A 2. és 3. pontok következtében létrejövő gazdasági helyzet új kihívásokkal állítja szembe az ágazati szereplőket.



JAVASLATOK...

Azok a vállalkozások tudtak leginkább életben maradni, akik ezidáig is

- képesek voltak tartalékokat képezni,
- több lábon álltak,
- rugalmasan léptek a felmerülő új helyzet láttán, illetve azok,
- akik hatékony kapcsolati hálójával rendelkeztek, illetve
- képesek voltak az együttműködésre, és az
- összefogásra



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

SZALÓKI MIHÁLY
SZAKMAI SZAKÉRTŐ



CSALÁDBARÁT
MAGYARORSZÁG
KÖZPONT



TURISZTIKAI ÉS VENDÉGLÁTÓ MUNKAADÓK
ORSZAGOS SZÖVETSÉGE



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE