

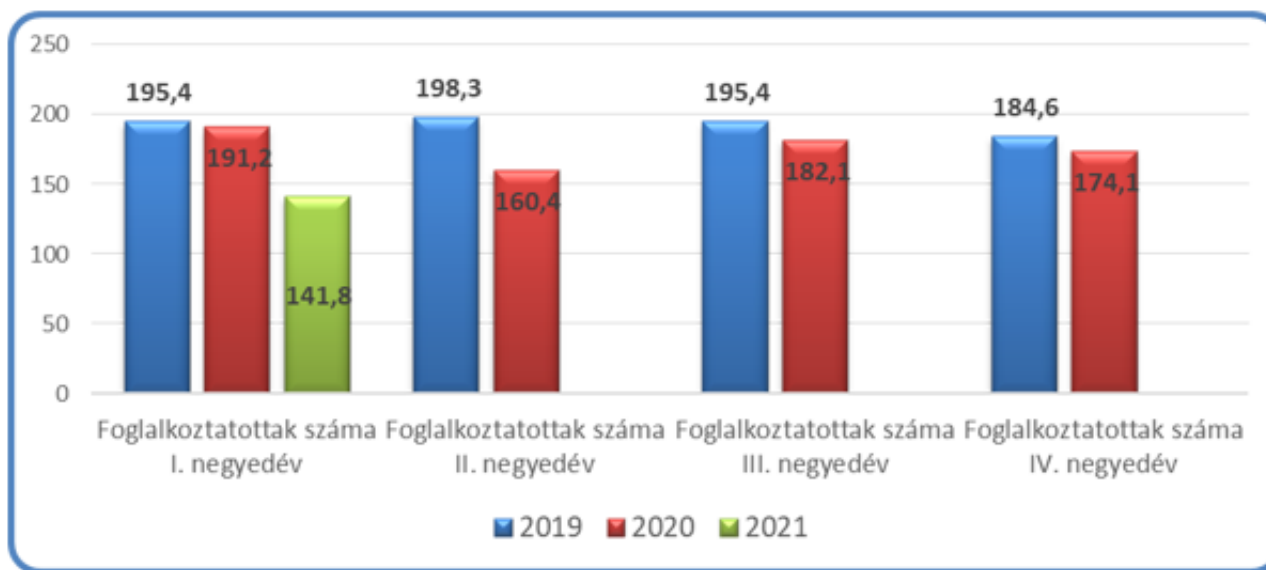
Munkaerőpiaci kihívások kezelése a szálláshely- szolgáltatás, vendéglátás ágazatban

Dr. Böröcz Lajos
Főtitkár

2022. 05. 05.

CÉLKITŰZÉS

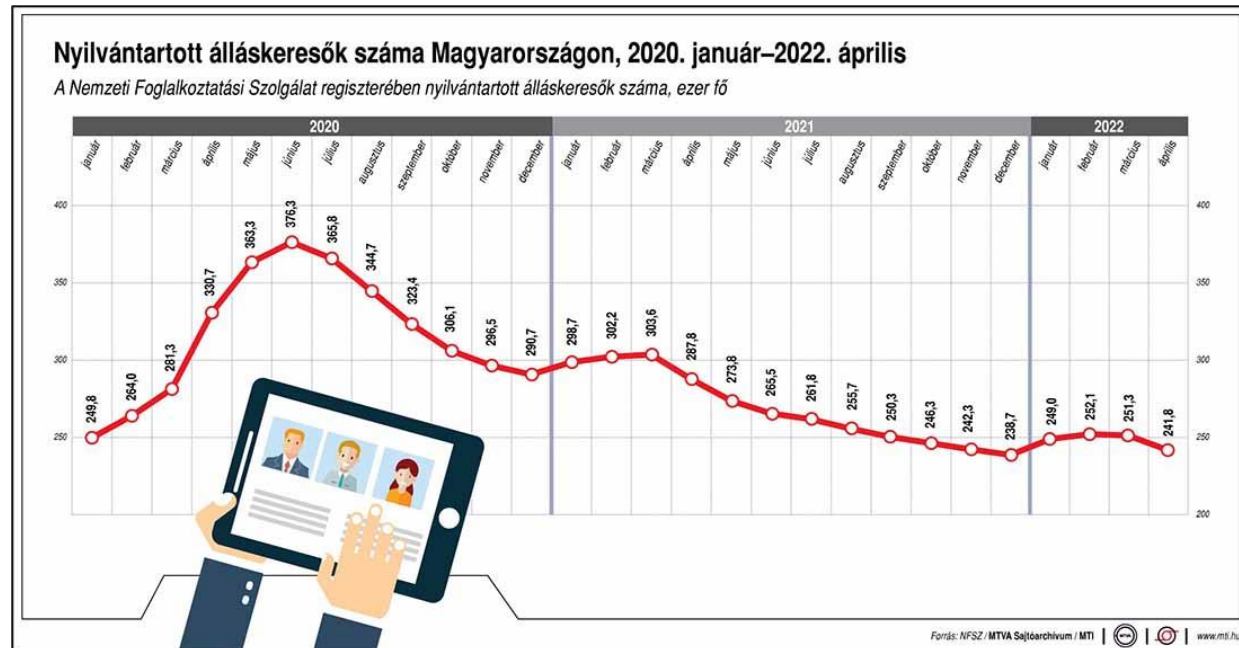
- Ágazat legégetőbb problémáját orvosolni – **szakképzett munkaerő hiánya**
- A munkaadói oldal kompetencia igényét és munkavállalói oldal kompetenciáit speciális, irányított képzési modulokkal harmonizálni
- ☐ HR-ben már meglévő eszközök ágazatra igazítása
- ☐ Pilot projekten belül tesztelés
- ☐ A teszteredmények beépítése, rendelkezésre bocsátása



1. sz. ábra: A foglalkoztatottak száma az „I” ágazatban, 2019. I.-2021. I. – TEÁOR’08 (ezer fő); Forrás:Forrás: Zerényi Károly szerkesztése a KSH adatok alapján

ELŐZMÉNYEK

- Projektjeink során képet kaptunk:
- az ágazat humánerőforrással való ellátottságáról,
- a szakmában megmutatkozó munkaerőhiányról,
- annak a régiók közötti eltérő megoszlásáról.



2. ábra: Nyilvántartott álláskeresők száma Magyarországon. 2020. I. – 2022 II. Forrás: mti.hu

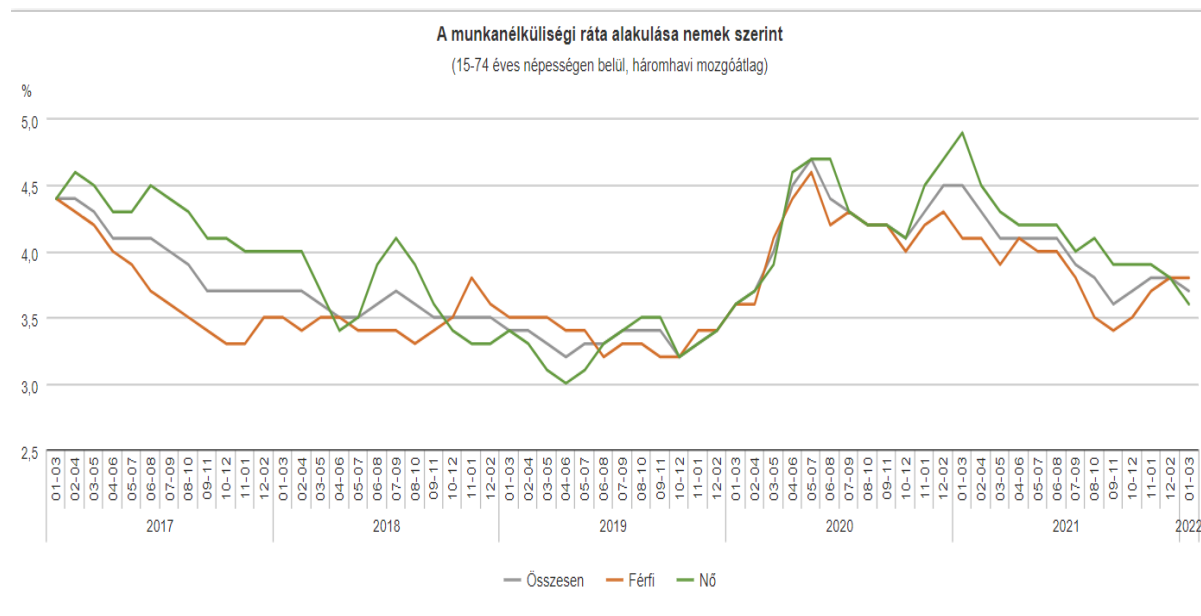
NEHÉZSÉGEK

Covid-19 hatásai

- A projektek indulásakor és megvalósításakor különböző célcsoportok
- Kiegészült célközönség – covid kapcsán munkanélkülivé váltak
- Nem szakmai továbbképzés, hanem fókusz a szakmai alapokon

Megváltozott megvalósítás

- Specializált képzések helyett egységes bázisképzés
- Fluktuáció miatt képzés tananyagának megváltozása
- Egyéni igények és helyzet átalakulása
- Technikai feltételek hiánya



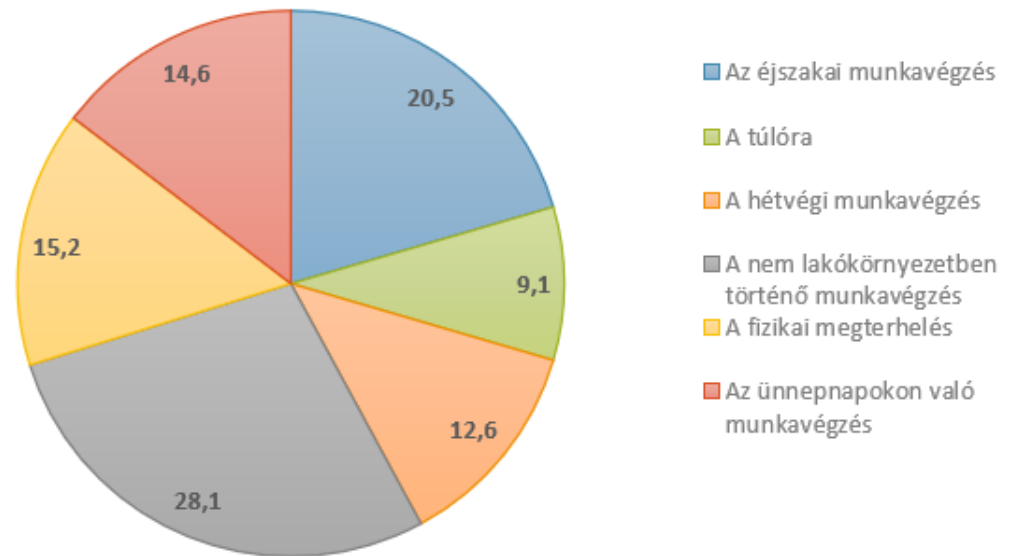
3. ábra: A munkanélküliségi ráta alakulása Magyarországon. 2017. I. – 2022. I. Forrás: KSH

MEGVÁLTOZOTT ELKÉPZELÉS

- **A tananyag**

- Kommunikáció és konfliktuskezelés;
- Önismeret, önfejlesztés;
- Kompetenciafejlesztés;
- Környezettudatosság, fenntarthatóság;
- Szakmai sztemderdek a szálláshelyszolgáltatás, vendéglátás ágazatban;
- Munkakörökre specializált általános járványügyi és higiéniai ismeretek;
- Szupervízió.

Munkavállalást nehezítő/akadályozó tényezők (%)



Forrás: a válaszok adattáblája alapján - saját szerkesztés

KÉPZÉSEK

- **Online Coaching és személyes konzultáció**
- Lehetővé tette az azonos problémával küzdő személyek gyors, személyre és csoportra szabott, célirányos fejlesztését.

Ismeretanyag

- Erősségek, sikerek, örömök tudatosítása;
- kihívások megfogalmazása, tudatosítása;
 - célok megfogalmazása;
- időgazdálkodási szokások feltárása, tudatosítása;
 - hatékony NEM-et mondás;
 - konfrontáció, konstruktív visszajelzés;
 - konfliktusok kezelése;
 - kommunikáció nehéz emberekkel;
- stressz levezetése, megküzdési stratégiák;
- egyéni esetek feldolgozása – kollegiális tanácsadás;
- célok megfogalmazása, cselekvési terv készítése.

EREDMÉNYEK

Eredmények

A coaching lezártakor az eredeti képzésben részt vettek **72,7%-a** sikeresen elhelyezkedett, **27,3** %uk keresett továbbra is aktívan munkát. Elmondásuk szerint a képzés hasznos volt és hozzáadott értéket biztosított a résztvevőknek.

EREDMÉNYEK

- Eszközök rendelkezésre bocsátása, közzététele, ágazatra igazítása.
- **Hasznosulása:**
 - **Mátrix** - kiemelt pozíciók részletes felelősségi körét, szükséges kompetenciáit, értékeit bemutató ismeretanyag – jövőbeli munkavállalók tájékoztatásához/képzéséhez.
 - **Kompetencia-felmérő kérdőív** - a dolgozók gyengeségei, erősségei kerülhetnek felszínre, magát hogyan látja az adott személy, illetve hogyan képzei életpályája alakulását, motivációi merre terelik a szakmai életében.
 - **Tananyagok, jó gyakorlatok** – Segítség a munkaadóknak, időmegtakarítás, továbbképzés a munkavállalóknak, pályakezdők integrációja.

<http://turizmuspalya.hu/>

Az ágazat stabilabb alapokra helyezéséért, az akut munkaerőhiány enyhítéséért, a jövő munkavállalóinak kineveléséért.

ÚJ KIHÍVÁSOK

Mozaikokból kell újjáépíteni az állományt és a bizalmat (ehhez pontos kép is kell, megbízható számokkal)

- Atipikus foglalkoztatás arányának növelése
- Családbarát megoldások
- Népszerűsítés
- Képzés, képzés, képzés (NKCS, NTG)
- Hatékonyság növelése, Befektetések (Turizmus Bank)
- Külföldi munkavállalók

HOZZÁJÁRULÁSUNK A MOZAIK EGYES RÉSZEIHEZ:

- **Ginop-159** – helyzetkép pontosítása covid hatások után, családbarát megoldások, erre vonatkozó képzési anyag
- **Ginop-40** – helyzetkép, felhasználható-tesztelt képzési anyag, coaching
- **Ginop-210** – atipikus foglalkoztatás erősítése, két rövid tananyag, tesztelten tetszés szerint felhasználhatóan (szakácssegéd, segédpincér), - a tesztelés zajlik!
- **NTG** – készséghelyzet felmérése (dig., zöld, szociális), 2030-ra várt készségek meghatározása, kívánt szintek eléréséhez tananyagok – június végétől hozzáférhető, folytatása PANTOUR-ral (további tesztek, felmérések, képzési anyagok)

PM4SD, Blueprint Strategy

RÖVIDTÁVÚ EREDMÉNYEK

➤ Készségigény Felmérő Módszertan (SAM)

➤ Ágazati Készségcsoportok

➤ Készség Mátrix

➤ Ágazati Készségfejlesztő Eszköztár,
tananyagok

➤ Új európai NTG modulok
minőségvizsgálata

➤ Az NTG-termékek európai
keretrendszere (ECVET, EQAVET, ESCO)

➤ Jó gyakorlatok gyűjteménye

➤ EU finanszírozás és szakpolitikák térképe

➤ Iránymutatások a humánerőforrás-
osztályok/oktatási szervezetek számára

HOSSZÚTÁVÚ EREDMÉNYEK

1

Európai és
Nemzeti
cselekvési
tervek

2

NTG Hub

3

Gyorsító
Vállalkozás
Startupok

4

Projekt
Portfóliók

F&B Készség Mátrix

FUNCTIONAL AREA			Stewarding			Purchase		Cost and price control		HR & Accounting		Marketing and Sales	
LEVEL OF SENIORITY			Executive	Operational	Senior Management	Operational	Senior Management	Operational	Senior Management	Operational	Senior Management	Operational	Senior Management
Digital	D.1	Information and data literacy. Browsing, searching, filtering data, information and digital content	7	1	3	4	7	5	7	5	7	5	
	D.2	Information and data literacy. Evaluating data, information and digital content	7	1	3	4	7	5	7	5	7	5	7
	D.3	Information and data literacy. Managing data, information and digital content	7	1	3	4	7	5	7	5	7	5	7
	D.4	Communication and collaboration. Interacting through digital technologies	7	1	3	4	7	5	7	5	7	5	7
	D.5	Communication and collaboration. Sharing through digital technologies	7	1	3	4	7	5	7	5	7	5	7
	D.6	Communication and collaboration. Engaging in citizenship through digital technologies	7	1	3	4	7	5	7	5	7	5	7
	D.7	Communication and collaboration. Collaborating through digital technologies	7	1	3	4	7	5	7	5	7	5	7
	D.8	Communication and collaboration. Netiquette	7	1	3	4	7	5	7	5	7	5	7
	D.9	Communication and collaboration. Managing digital identity	7	1	3	4	7	5	7	5	7	5	7
	D.10	Digital content and creation. Developing content	6	0	0	1	6	3	7	3	7	3	7
	D.11	Digital content and creation. Integrating and re-elaborating digital content	6	0	0	1	6	3	7	3	7	3	7
	D.12	Digital content and creation. Copyright and licenses	6	0	0	1	6	3	7	3	7	3	7
	D.13	Digital content and creation. Programming	6	0	0	1	6	3	7	3	7	3	7
	D.14	Safety. Protecting devices	7	1	3	2	7	5	7	5	7	5	7
	D.15	Safety. Protecting personal data and privacy	7	1	3	2	7	5	7	5	7	5	7
	D.16	Safety. Protecting health and well-being	6	1	3	2	6	5	7	5	7	5	7
	D.17	Safety. Protecting the environment	6	1	3	2	6	5	7	5	7	5	7
	D.18	Problem solving. Solving technical problems	7	1	3	2	7	5	7	5	7	5	7
	D.19	Problem solving. Identifying needs and technological responses	7	1	3	2	7	5	7	5	7	5	7
	D.20	Problem solving. Creatively using digital technology	7	1	3	2	7	5	7	5	7	5	7
	D.21	Problem solving. Identifying digital competence gaps	7	1	3	1	7	5	7	5	7	5	7
	D.22	Use of specific software	7	1	3	3	7	6	7	6	7	6	7
	D.23	Use of augmented and virtual reality	0	0	0	0	0	0		0		0	
	D.24	Use of robotics and AI	3	0	1	0	2	2	5	2	5	2	5
Green	G.1	Ability to minimise the use and maximise efficiency of energy and water consumption	6	2	6	2	6	2	3	2	3	2	3
	G.2	Ability to manage waste, sewage, recycling and composting	7	2	6	3	6	2	3	2	3	0	6
	G.3	Conservation of biodiversity	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
	G.4	Promotion of sustainable forms of transport (e.g. public transport)	7	1	7	3	6	1	7	1	7	1	7
	G.5	Promotion of environmentally friendly activities and products	7	1	7	3	6	1	2	1	2	3	6
	G.6	Knowledge of climate change	5	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
	G.7	environmental legislation	7	1	7	1	7	1	2	1	2	1	7
	S.1	Gender equality skills	5	2	5	2	5	2	5	5	7	5	7
	S.2	Age-related accessibility skills	3	2	3	2	3	2	3	5	7	5	7
	S.3	Diets and allergy needs skills	7	0	1	5	7	0	1	0	1	5	7
	S.4	Skills related to disabilities and appropriate infrastructure	3	2	3	2	3	2	3	5	7	5	7
Medium enterprise			Large enterprise		Digital Competencies		Green Competencies		Social Competencies		Annex Descriptions		

ELVÉGZETT MUNKÁK

- ESZKÖZTÁR -

Készség Mátrix

Példa

Language of choice:



Job Review

As much as job skills reviews are challenging to conduct, they serve a strong purpose in helping employers and employees to collaborate on professional staff development goals, review historical challenges, celebrate accomplishments and establish future plans for improvement.

You must first select the criteria to establish the skills and competencies for the your area, selecting from the drop down boxes your criteria (if you need more information to enter the criteria [click here](#)).

Look at each skill and tick the box if you can evidence that the employee(s) has that skill. Click on the magnifying glasses  to display the competencies, before deciding the skill level requirements are met. Do not tick the box if the employee does not have all the competencies now, this will become one of the skills that needs developing via training.

When you have reviewed all of the skills and ticked the boxes a Job Review is complete. In the Job Review the identified skills gap and training needs are clearly stated. You can print the Job Review using the print and download the page as a record for future skills progression.

Tourism Sector of Interest:

- Select the Tourism sector
- Tour Operator and Travel Agents
- Accommodation
- Destination Management
- Food and Beverage
- Visitor Attractions

Choose/Tick the Skills to be include in the listing

Select Functional Area:

- General Management
- Select Functional Area
- Customer facing service areas
- Kitchen
- Facilities management
- Back of house
- General Management
- Administrative Services
- Human Resource Management
- Communication and Marketing
- Maintenance and Engineering
- Health, Safety and Security
- Technology Development

Organisation Size:

50-249 persons

Management Level:

Supervisory

 Digital Skills 

Colour coding EQF Level - 1-3 (Yellow) - 4

 For more  information about EQFs.

GREEN SKILLS

- ☐ **6** Skills to minimise the use, and maximise the efficiency, of energy and water consumption  G1
- ☐ **5** Skill to manage waste, sewage, recycling and composting  G2

Click on the  to show/hide the competencies for the skill.

HOZZÁJÁRULÁSUNK A MOZAIK EGYES RÉSZEIHEZ:

- **NKCS** – NTG eredményeinek elterjesztése, Kapcsolatok kiépítése (állami szervezetekkel + nemzetközileg is), Felmérés-adatgyűjtés: kereslet-kínálat alakulása, a jövőbeli készségigények előrejelzése, a képzési és készségfejlesztési igények megjelölése, rövid időtartamú kiegészítő, túszerű képzésekre vonatkozó igény. Korfa felmérés, pályaelhagyás adatok és tapasztalatok, Éves áttekintés
- **PLAN'EAT** – az egészségesebb étkezésre ösztönzés a legmodernebb módszereinek tesztelése (betanítása, következetes alkalmazása)

<http://vimosz.org/>

<https://nexttourismgeneration.eu/>

KÖSZÖNÖM A MEGTISZTELŐ
FIGYELMET!



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union