

HÍRLEVÉL

2023. január 05. 19. évfolyam 1. szám



Pohár lobbí /2. oldal



Ismét Jamie /3. oldal



Gyorsvízum /5. oldal



Újabb nomád cél /6. oldal

TARTALOM

Szövetségi Hírek

2. oldal

- Energiaárkompenzáció
- Pohár lobbí
- MNB konjunktúra felmérés

Külföldi Hírek

3. oldal

- Amerika indul
- Ismét Jamie
- A foci VB utóregzései

4. oldal

- Uber legek
- Foglalkoztatási rekord
- Éttermi no show

5. oldal

- Gyorsvízum
- Német konjunktúra
- Van csúszás

Uniós Hírek

6. oldal

- Indul az év
- Újabb nomád cél

Szövetségi Hírek

Pohár lobbí

Az ukrajnai háború kitörése után egyértelművé vált, hogy nem lesz elegendő alapanyag Európában a teljesen műanyagmentes, egyszer használatos italpoharak előállítására, így az erre vonatkozó szabályozás nem lesz betartható. Ezt társszövetségünkkel közösen 2022 tavaszától jeleztük az illetékes minisztériumnak és adatgyűjtést, tényfeltárást követően két érdemi megbeszélést folytattunk az illetékes államtitkárral. Vele ősz elejére megállapodás született a rendelet életbelépési határidejének későbbre tolásáról. Ez azonban a minisztériumok átszervezése miatt csak december 30-án jelent meg: az egyes egyszer használatos, valamint egyes egyéb műanyagtermékek forgalomba hozatalának korlátozásáról szóló 636/2022. (XII. 30.) Korm. rendelet a Magyar Közlöny 223. számának 11688. oldalán olvasható.



Energiárkompenzáció

A Szövetségünk koordinálásával a társszövetségekkel közösen indított lobbí folyamat egyik kérése volt az energiatámogatás. Ebben is sikeresek voltunk, a 2022. december 23-án megjelent kormányrendelet szerint a turisztikai szolgáltatók számára is elérhető Energiaköltség és Beruházás Támogatási program. A döntés értelmében közel 21 ezer szálláshely-szolgáltató és vendéglátóhely-üzemeltető vállalkozás kaphat segítséget az energiaválság miatt megnövekedett rezsiköltségei mérsékléséhez. Az intézkedés hozzájárulhat a szállodák, éttermek túléléséhez, a munkahelyek megtartásához, a kitermelhetetlen energia- és alapanyagköltségek kompenzálásához a legnehezebb, téli energiaigényes hónapokban.

MNB konjunktúra felmérés

A Magyar Nemzeti Bank (MNB) kiemelt feladatának tekinti, hogy megismerje és folyamatosan nyomon kövesse a magyar vállalati szektor gazdasági helyzetét és kilátásait. Ennek kapcsán az MNB rendszeres konjunktúra felmérést végez a hazai vállalatok körében. Szövetségünk támogatta az MNB munkáját eddigi felmérések lebonyolításában. Együttműködésünknek köszönhetően a válság kezelését célzó intézkedések kidolgozásánál a jegybank vezetői több ezer vállalat válaszait ismerhették meg. Eddigi felméréseik eredményei megtalálhatók az MNB honlapján. Ezen a [linken](#) keresztül pedig elérhető a rövid kérdőív, melynek kitöltésére a hazai vállalati szektor szereplőinek 2022. január 15-ig van lehetősége.



Külföldi hírek

Amerika indul

Az amerikai National Tour Association tagjai már most nagy keresletet tapasztalnak a belföldi és nemzetközi utak iránt a 2023-as és 2024-es évre vonatkozóan. A növekedés és a világjárványból való erőteljesebb kilábalás van a láthatáron, de ehhez szükséges az iparágban az új alkalmazottakat képezni és oktatni, akik nem rendelkeznek széles körű utazásszervezői ismeretekkel. Az NTA szerint az utazásszervezők legnagyobb és "legjelentősebb" problémája az lesz, hogy a személyzet létszámának csökkenése rontja a szolgáltatási szintet, és korlátozza az utazók számára a létesítmények elérhetőségét. A szállodák bizonyos szolgáltatásokat csökkentettek, az éttermek nem üzemelnek normál nyitvatartási időben, és kevesebb munkavállaló áll rendelkezésre a csoportos utazásokhoz, amelyek nagymértékben támaszkodnak ezekre a szolgáltatásokra. A létszámhiányt súlyosbítja a szállodák és éttermek csoportos árainak nagymértékű emelése is. Az NTA az áremelkedéseket a személyzeti problémáknak, az inflációnak és a nagy keresletnek tulajdonította. Az szövetség tagjai szerint a szegmensben kritikusan csökken az intézményi tudás, ami nehézséget okoz olyan beszállítók alkalmazásában, akik képesek vagy hajlandók csoportokkal dolgozni. A kihívások kezelésén túl az NTA másik kiemelt prioritása 2023-ban a sokszínűsége, a méltányosságra és a befogadásra irányuló erőfeszítésekre való összpontosítás lesz (Travelweekly).



Ismét Jamie

Az iskolai étkezés reformjával már a korábbiakban is foglalkozó Jamie Oliver most a cukoradó bevezetését szorgalmazza, hogy több millió fontot gyűjtsenek az ingyenes iskolai étkeztetés kiterjesztésére. Véleménye szerint a cukros italok adójából befolyó pénz nem sokkal marad el attól, amire az ingyenes iskolai étkeztetés kiterjesztésének finanszírozásához szükség lenne. Szerinte a rászorultsági alapú juttatásban, Universal Creditben részesülő háztartásokban élő gyerekeket is be kellene vonni az ingyenes iskolai étkeztetésbe, amely Angliában ez további 800 000 gyermek jogosultságát jelentené. Az ország iskolai étkeztetési ágazatában több mint 1000 tagot képviselő LACA szövetség is támogatja a cukoradóból származó bevétel iskolai étkeztetésre történő kiterjesztését (Public Sector Catering).



A foci VB utóregzései

Iparági szakértők értékelték a katarai világbajnokság turisztikai tapasztalatait rendezvényes szemmel. Nagy bukásnak találták, hogy a mintegy 60 ezer vendéget elszállásoló konténervárosok az éjszakánkénti 203 dolláros tarifával alkalmatlannak bizonyultak feladatuk betöltésére. Volt, akinek érkezéskor 9 órát kellett várnia 30 fokban a kulcs átvételére takarítás okán, majd a kulcs átvétele után teljesen koszos konténerrel találkozott, mintha a takarítás teljesen kimaradt volna. Sok konténerben folyt a víz a légkondicionálóból és jellemzően hiányzott a melegvízes szolgáltatás a fürdéshez. Tovább rontotta az értékelést, hogy a hivatalosan kijelölt taxisofőrök képtelenek voltak megtalálni



a megjelölt szálláshelyeket. Leszögezik, hogy szót sem ejtve az odaítélés és a megrendezés egyéb visszhangjáról (emberi jogok, megvesztegetések, munkakörülmények, szesztilalom bevezetésének időzítése stb.), egy rendezvény nem lehet sikeres, ha nem biztosított az infrastruktúrája és elfogadható szállás révén legalább az ott tartózkodás alapkényelme.

Az Európai Parlamentben kirobbant „Qatargate” botrány kellemetlenségeket okozhat még az ország turizmusának. A Qatar Airways ugyanis egyedüli arab-öbölbeli tagja repülőtársaságként a három nagy repülőszövetség egyikének, a One World-nek. Most azonban német szakpolitikusok az EU-val kötött közlekedési megállapodás felülvizsgálatát is követelik, ugyanis ez véleményük szerint indokolatlanul juttatja előnyhöz Európában a Qatar légitársaságot.

Uber legek

Év végével sokan készítenek összesítést és értékelést a történekről. Ezt tette a németországi Food Service szaklap is, az Uber Eats kapcsán. Tevékenysége 19 hónappal ezelőtti elkezdése után már 58 német városban nyújt szolgáltatást, így a német lakosság egy hatodát éri el. Bajnok fogyasztójuk a 2022-es év során 489 alkalommal, azaz hetente kilencszer rendelt ételkiszállítást tőlük. A legnagyobb értékű megrendelés 664,09 euroért kiszállított szusi volt. Szolgáltatásuk bérautóként is igénybe vehető, ennek bajnokai: egy utasuk a berlini repülőtérrel a 862 km-re lévő zürichi repülőtérre szállította magát, egy düsseldorfi fogyasztójuk az év során 1045 alkalommal vitette magát különféle helyszínekre, míg a legtöbb km-t igénybe vevő fogyasztójuk 8709 km-re használta az Uberes szolgáltatást.



Foglalkoztatási rekord

Kijöttek a Német Statisztikai Hivatal foglalkoztatásra vonatkozó legfrissebb adatai. E szerint éves átlagban 45,6 millió személy volt foglalkoztatott Németországban, ez a szám Németország 1990-es újraegyesítése óta a legmagasabb. Az előzetes adatok szerint 1,3%-kal nőtt a foglalkoztatottság és 0,6%-kal a korábbi csúcs év, 2019 adatait is felülmúlta. A növekedés a haza lakosság emelkedő foglalkoztatási szintjének és külföldi munkaerő emelkedő igénybevételének tudható be. A második legnagyobb növekményt a foglalkoztatottak számában a vendéglátás mutatta, de a teljes szám még nem éri el a 2019 évi csúcserőket. Jelenleg 5,3%-os munkanélküliségi ráta előre jelzők szerint csak 5,5%-ra nőhet 2023-ban. Óriási munkaerőhiány van valamennyi kézműves tudást igénylő szakmában is. A hiány enyhítésére 750 millió eurós képzési- és képzőhelyfejlesztési programcsomagot indítanak.

Éttermi no show

Német társszövetségünk, a DEHOGA felmérést végzett tagjai körében a foglalás ellenére az étteremben meg nem jelenő vendégek ügyében. A megkérdezettek háromnegyede mondja, hogy az utóbbi időben a jelenség mértéke növekszik. Azt is tapasztalják, hogy egyes vendégek azonos időpontra több foglalást is tesznek és csak az utolsó pillanatban döntenek el, melyiket veszik igénybe. A vendégek meg nem jelenése, illetve a bejelentett vendégszám csökkenése költségproblémákat okoz, mivel a személyzeti tervezés és a nyersanyagbeszerzés meghaladja a ténylegesen igényeltet. A felmérésben válaszadók 78,3%-a azt jelezte, hogy közel 10% a forgalmukból az ilyen típusú kiesés, míg a maradék 21,7% 10% fölötti forgalomkiesést jelzett. A jelenség tömegesedése odavezetett, hogy az érdekeltek 35%-a már küld telefonos vagy e-mailben történő figyelemfelhívást, emlékeztetve bizonyos foglalással járó kötelezettségekre is. Míg az üzletek 11,1%-a már meg nem jelenési díjat számol fel, 7,1%-uk előfizetést kér, 4% pedig foglaláskor a hitelkártya adatokat regisztrálja.

Gyorsvízum

Korábbi számainkban már jeleztük az amerikai vízumbeszerzések időbeli hosszabbodását. Most az amerikai turisztikai szövetségek Indiával kapcsolatban újabb rekordokról számolnak be. Az Amerikába turistaként utazni szándékozó indiai beadja vízumkérelmét, melynek kapcsán már információt ad arról, hogyan tervezi az útját, milyen a pénzügyi háttere, képzési- és munkaügyi története, vannak-e esetleg rokonai az USA-ban. Ennek beadása után vizsgálják meg, hogy az Indiában működő amerikai konzulátusok mikorra tudnak időpontot adni egy vízumkiadást megelőző interjúra. Itt a hivatalnok meggyőződhet a kérelmet benyújtó személyről és további információkat szerezhet be. Egy ilyen időpont megszerzése Hydarabadban 780 nap, Új-Delhiben 936 nap, Mumbaiban 999 nap. Tekintettel arra, hogy az indiai turisták a jól költő turisták közé tartoznak, a turisztikai szövetségek úgy számolják, hogy az USA turizmusa 1,6 milliárd dollár forgalmat veszít el az így beutazni nem tudó turisták hiányával. Rosszmájúan jegyzik meg, hogy ugyanakkor egy, az USA-ba illegálisan behatoló migráns átlagban 785 nap alatt juthat időponthoz, amikor bevándorlási kérelmét előterjeszheti az amerikai hatóságoknak, de időközben is legálisan maradhat az USA-ban.



Német konjunktúra

A német statisztikai hivatal friss adatai szerint októberben a turizmus-vendéglátás árbevétele reálértéken 9,3%-kal maradt el a 2019 októberitől az év közben tapasztalt folyamatos emelkedések ellenére. A reálértékcsökkenéshez az infláció is hozzájárult. Ugyancsak a Statisztikai Hivatal előzetes jelentése szerint 7,9% lehet az éves infláció Németországban, amihez hasonló értéket, 7,6%-ot utoljára 1951-ben mértek. Látnak azonban reményt keltő jeleket is, ugyanis a havi inflációs szint az októberi 10,4% és a novemberi 10% után decemberben 8,6%-ra esett vissza, azaz két hónapja lefelé indult. Erre és a harmadik negyedévben elmaradt GDP visszaesésre (+0,4%) alapozva gazdasági szakértők (Ifo, IfW, Commerzbank) egyértelműen pozitívabb gazdasági kilátásokat várnak a német gazdaságban, mint amit a nyár végén jeleztek.



Van csúszás

Az akkor még pénzügyminiszter, ma kancellár Scholz „bazooka ígérete” miatt jelentkezett panasz hullámával az egyik legnagyobb német szállodalánc, a Dorint vezetője. A Covid járvány kitörése miatt elrendelt teljes zárás idejére ugyanis németországi szállodáik személyzetének megtartása érdekében nekik is ígérték a harmadik áthidaló csomag keretében 2,5 millió euró támogatást. Ezt azonban az ígélet elhangzása után 2 évvel sem kapták még meg az időközben beindított bírósági eljárás ellenére sem.



Uniós hírek

Indul az év

2023-mal az Európai Unió tagországaiban a készségek éve került bevezetésre, az év során rengeteg akcióra fog sor kerülni az európai munkavállalók készségszintjének emelésére, továbbképzésekre, átképzésekre, egyáltalán az élethosszig tartó tanulás igényének növelésére.

Az Európai Bizottság beindított egy akciót a turisztikai kkv-k zöld és digitális átállásának, valamint társadalmi-gazdasági ellenállóképességének segítésére. Ezt az ikerátállási programot finanszírozással is támogatják „Empowering SMEs” címmel.

2023-ban a szlovéniai Kranj az EU kiválósági desztinációja és a ciprusi Páfosz, valamint a spanyol Sevilla Európa turisztikai okos városai.



Újabb nomád cél



Spanyolország digitális nomád vízum bevezetésére készül, amely lehetővé tenné a nem uniós állampolgárok számára, hogy akár öt évig is ott éljenek és dolgozzanak. A parlament által nemrég jóváhagyott rendszer várhatóan még januárban életbe lép. Ha a tervek szerint halad, az ország csatlakozik számos más európai nemzethez, amelyek az elmúlt években bevezettek valamilyen digitális nomád rendszert, köztük Olaszországhoz, Görögországhoz, Horvátországhoz és Portugáliához. 2022 januárjában annak reményében jelentették be először a terveket, hogy a távmunkások és a digitális nomádok Spanyolországban való letelepedésének segítségével vonzza, illetve tartsa meg a nemzetközi és hazai tehetségeket. A hatóságok úgy becsülték, hogy ez segítségül szolgálhat az országnak a COVID-19 gazdasági hatásaiból történő kilábalásban. Ez része a spanyol parlament által nemrégiben elfogadott, Startup Act nevű törvénynek, amelynek célja a vállalkozói kedv ösztönzése és az ország technológiai szintjének megerősítése (Euronews).